



# Kulatý stůl

BORS Břeclav a.s.

ZPRAVODAJ FIRMY

## Informace o konání řádné valné hromady

Řádná valná hromada BORS Břeclav a.s. se letos konala dne 5. 5. 2005 v sídle společnosti. Tradičně zhodnotila činnost a hospodaření společnosti za období minulého roku, schválila zprávu představenstva a řádnou účetní závěrku za rok 2004 včetně rozdělení zisku. Takéž odsouhlasila strategii a rozvoj firmy pro rok následující.

Marie Kujová

## Úprava cen jízdného v autobusové dopravě

**BORS Břeclav a.s. s platností od 1. 7. 2005 zvyšuje jízdné ve všech pásmech o minimální možnou úroveň, a to o 1 Kč. Jedinou výjimkou je pásmo do 2 km, kde zůstává cena zachována.**

Poslední změny úprav jízdného byly provedeny v roce 2000. Důvodem navýšení je vliv cen vstupů (zejména pohonných hmot). Celou problematiku řešíme ve spolupráci s Krajským úřadem Jihomoravského kraje, který,

jako jeden z nástrojů snížení prokazatelné ztráty, požaduje navýšení cen jízdného. Argumentuje jednak nedostatkem finančních prostředků k pokrytí všech ztrátových autobusových linek, a jednak tím, že výše jízdného nereflektuje na vývoj ekonomické situace. Navýšení cen jízdného je jedinou možností, jak předejít razantnímu omezení provozovaných ztrátových spojů.

Ing. Dana Kepertová, ředitelka divize OD

## Kontrolní audit systému managementu jakosti

**Certifikovaný systém řízení jakosti představuje zejména pro naše zákazníky zárukou kvality poskytovaných služeb a pro naše zaměstnance jistou oporu v pevně stanovených postupech, odpovědnostech a pravomocích. Stabilitu a funkčnost takto zavedeného systému jakosti každoročně prověřuje externí (kontrolní) audit.**

V letošním roce proběhl kontrolní audit v naší společnosti ve dnech 30. 5. – 1. 6. 2005. Zavedený systém řízení jakosti dle normy ČSN EN ISO 9001:2001 se nám podařilo úspěšně obhájit, a to před auditory společnosti DEKRA Intertek Certification s.r.o.

Kontrolní audit probíhal podle předem vypracovaného plánu v rozsahu tří pracovních dnů. K pravidelně prověřovaným útvarům patřil útvar generálního ředitele, personalistika, marketing,

bezpečnost práce a ekologie, provozně-investiční činnost a oddělení informatiky. Z důvodu změny charakteru činnosti celních služeb byla pro kontrolu ze strany auditorů vybrána provozovna Mikulov. Zde byla prověřena nejen činnost celního pracoviště a celního skladu, ale také chod samotné provozovny. Intenzivně byly prověřeny činnosti našich stěžejních divizí osobní a nákladní dopravy. Auditory také zajímala problematika našeho opravárenství, kde byla velká pozornost věnována používaným měřidlům, ostatnímu materiálnímu a technickému vybavení našich dílen a otázkám bezpečnosti práce. Zvláštní důraz byl kladen na prověření naší nově certifikované divize Renault. Pro tento kontrolní blok bylo vyhrazeno celé dopoledne závěrečného dne auditu.

Certifikát pro nákladní dopravu, osobní dopravu a celní služby je platný do 25. 4. 2006 a pro

divizi Renault pak do 29. 8. 2007. Z hlediska prodloužení platnosti získaných certifikátů je nutno nejpozději v březnu roku 2006 provést recertifikaci. Výhodnou variantou se jeví zkrátit období platnosti certifikátu pro Renault a udělat recertifikaci společnou.

Dovoluji mi na závěr poděkovat všem zúčastněným za přípravu a vlastní činnost během auditu, a v neposlední řadě také za trpělivost a rozvážnost.

Ing. Petr Kužma

## Autorizovaný servis PANA V

Dne 27. 4. 2005 se naše společnost stala autorizovaným servisem PANA V. Opravárenská střediska v Břeclavi i v Hustopečích tak mohou provádět záruční i pozáruční opravy nákladní techniky PANA V, a to pro divizi nákladní dopravu, i pro externí zákazníky.

## Úspěšné pololetí prodeje nových aut Renault

**Renault Česká republika přišel na rok 2005 s velmi ambiciózním plánem prodeje nových aut a zejména plán na první pololetí tohoto roku byl z hlediska počtu prodaných vozů téměř na stavu skutečně prodaných vozů za rok 2004. Z počátku roku se zdála strategie importéra nesplnitelná a skoro by se dalo říct, že postrádala veškerou logiku opřenou o zkušenosti z předešlých let. Nejprodávanějším vozem byl, zejména pro svou nízkou cenu, Renault Thalia.**

K zásadnímu obratu v prodeji vozů došlo v březnu. Strategie Renaultu ČR se zaměřila na prodej nového Renault Megané Sedan a původní cenu snížila o 120 tisíc Kč. Auto, které je přímou konkurencí např. Škody Octavia, se tak dostalo i se svou bohatou základní výbavou na cenu 325 tisíc Kč a v následujícím období se stalo bestsellerem. Původní záměr strategií značky byl podporovat prodej Megané Sedan pouze do konce března, později byl však záměr neposkytovat tak vysokou slevu odložen. Nyní je na vůz poskytována sleva sice o 10 tisíc nižší, ale i tak je to ve své třídě velmi atraktivní koupě.

Renault se tak stal za první pololetí nejlepším importérem nových vozů a získal významný podíl na trhu. Svě obdivovatele si nyní získává



Renault Clio III

nový Renault Laguna, který doznal spousty technických inovací a patří opět mezi špičku ve své kategorii. Renault Laguna se nyní prodává s prázdňinovou slevou 22 %, kdy se základní cena po odečtu DPH dostala na částku 424 tisíc Kč. Pokud si k tomu představíme velmi slušnou základní výbavu vozidla, lze opět použít u nové Laguny přídomek velmi atraktivní vůz.

Renault nejsou pouze osobní vozidla. V oblasti prodeje užitkových vozů má Renault také prestižní pozici se širokou škálou produktových řad. Všechny uvedené okolnosti přispěly Renaultu BORS Břeclav a.s. ke splnění plánu prodeje nových vozů za 1. kvadrimestr (Renault má svá plánovací období rozděleny do čtyřměsíčních období) a se 102,17 % se podařilo získat 11. příč-

ku v rámci partnerské sítě Renault v České republice, což lze považovat za úspěch.

S ohledem na výsledek zmíněného kvadrimestru stanovil Renault ČR plány prodeje vyšší, než se původně předpokládalo, s tím, že není žádný racionální důvod nemít silné ambice. I když tedy výsledky prvního pololetí roku vypadají pozitivně, je třeba nyní veškeré úsilí věnovat následujícímu období a hledat nové příležitosti, jak představit tento velmi kvalitní francouzský výrobek svým stabilním obdivovatelům i novým zájemcům. O kvalitě vozů Renault vypovídají i vynikající výkony v seriálu Mistrovství světa Formule 1, kde kraluje Fernando Alonso.

Na závěr je nutno uvést, že Renault neusíná na vavřínech a připravuje žhavou novinku na podzim tohoto roku. V září chystá představení zcela nového Renaultu Clio III. Jde o osmý „pětihvězdičkový“ vůz, který prošel testy prováděnými nezávislou organizací EURO NCAP a vypovídá o nejvyšší úrovni pasivní i aktivní bezpečnosti. Clio III je větší, komfortnější a sází na potěšení z jízdy, především díky svému dynamickému chování a vysoké úrovni komfortu. Podle všech předpokladů a dosavadních ohlasů je jistě oprávněné tvrdit, že se stane velmi oblíbeným a prodávaným vozem.

Mgr. Miroslav Čapka, ředitel divize Renault

## Profil – opravárenská střediska

Oprávenství má v naší společnosti dlouhou tradici. Po roce 1989 bylo v naší společnosti zavedeno střediskové hospodaření a opravárenství se stalo samostatnou technickou divizí, se třemi dílnami - v Břeclavi, Hustopečích a Mikulově. Technická divize byla zrušena v roce 1998. Dílna v Mikulově zanikla, dílna v Břeclavi se začlenila pod divizi nákladní dopravy a dílna v Hustopečích pak pod divizi osobní dopravy. Toto organizační členění je zachováno dodnes.

Oprávenství je v naší společnosti vyvolanou činností a poskytuje služby především dopravním divizím. Hlavní pracovní náplní opravárenských středisek je provádění záručních a pozáručních prohlídek a oprav autobusů a nákladních vozidel. Mezi další činnosti středisek patří také mytí autobusů a nákladních vozidel. V Hustopečích pracovníci opravárenství dále zajišťují údržbu provozovny.

Součástí obou středisek jsou **stanice měření emisí (SME)**. Zde se provádí měření emisí výfukových plynů vznětových motorů, a to nejen u autobusů a nákladních vozidel.

Součástí opravárenského střediska v Břeclavi je také **Autorizované metrologické středisko (AMS)**. Úkolem AMS je ověřování stanovených měřidel, tachografů (značky KIEZLE a VE-EDER - ROOT), u nichž je možné provést i montáž.

Oprávenská střediska jsou **autorizovaným servisem** dodavatele nákladní techniky **KÖGEL** (Hustopeče) a od dubna tohoto roku také společnosti **PANAV**. Pracovníkům opravárenství je tím umožněno provádět záruční i pozáruční servis nejen našim vozidlům, ale tuto činnost nabízet i externím zákazníkům. Velkým přínosem pro naši společnost je, díky těmto autorizovaným zastoupením, také neustálé prohlubování znalostí našich mechaniků, zejména vlivem školení, které musí absolvovat.

Středisko opravárenství v Hustopečích je také **autorizovaným servisem KA-ROSA**. Provádí tak záruční a pozáruční opravy našich autobusů, a to ve spolupráci s jejich dodavatelem, kterým je v posledních letech Tezas Praha. Tato spolupráce trvá již zhruba 10 let. Navazují na ni další významné činnosti, jako např. spolupráce s firmou Wabco či Knorr.

Součástí opravárenského střediska Hustopeče je také diagnostický kanál (brzdová stolice, hydraulické vytřásadlo, zařízení na seřízení geometrie vozidla, zařízení na seřízení světlometů, diagnostické měření vzduchové soustavy a měření emisí).

Všechny činnosti, které opravárenská střediska vykonávají, nabízí také pro externí zákazníky.

Důležitou činností opravárenství je i **skladová činnost**. V naší společnosti existuje celkem 6 kategorií skladů. Sklad pohonných hmot, sklad pneumatik, materiálový sklad, sklad drobného hmotného majetku, sklad oděvních součástek (zajištění a výdej ochranných pracovních pomůcek pro naše zaměstnance) a sklad čipových karet, kde se objednávají a skladují karty pro osobní dopravu.

Od roku 2003 má naše společnost novou činnost - **zimní údržbu**, která je zajišťována právě středisky opravárenství v Břeclavi i Hustopečích. Pod tato střediska spadá úprava silnic II. a III. třídy v katastrech obcí Břeclav, Hustopeče a Mikulov, a to na celkem 15 okruzích.

Oprávenství zaměstnává celkem 37 zaměstnanců, z toho pouze 3 ženy. V Břeclavi pracuje 23 zaměstnanců, v Hustopečích pak 14 pracovníků.



Oprávenské středisko Hustopeče: horní řada zleva: I. Jisl, Z. Mikulecký, J. Machovský, B. Holub, M. Vykydal, J. Kulíšek, J. Bartůnek, A. Chrástek; dolní řada zleva: M. Kulíšek, M. Hartl, P. Huták

Vedoucím **střediska opravárenství Břeclav** je Radim Grebeníček, který je zároveň vedoucím SME, vedoucím AMS a správcem měřidel. Vedoucím skladu je Miroslav Láníček, skladníci Dana Rosincová. Dílenští mistři, Petr Hallang a Jaroslav Veverka, mají odpovědnost za plánování prací pro mechaniky, nebo např. za jednání s externími zákazníky. Nejpočetnější skupinou střediska opravárenství jsou samotní opraváři silničních motorových vozidel - mechanici. V Břeclavi pracují v tomto složení: Emil Bahník, Raoul Pavel Galanidis, Jiří Gasnárek, František Hostinský, Alexandr Jurkovič, Marcela Kalužová, František Létal, Radek Martuška, Ivan Mlýnek, Vladimír Petrla, Milan Schelle, Jaroslav Šiška, Miroslav Škrobáček, Marek Tkadlec a Martin Tománek. Štefan Toth pracuje jako pomocný, manipulační dělník. Pracovníci se střídají ve dvou směnách. První začíná v 6.00 a končí ve 14.00 hodin, druhá je od 10.00 do 18.00 hodin. Každý týden se tyto směny střídají.

Vedoucím **opravárenského střediska v Hustopečích** je již více než 15 let Jiří Navrátil. Vedoucím skladu je Ladislav Pazderka, skladníci Ing. Miluše Pláteníková. Dílenskými mistry v Hustopečích jsou Petr Huták a Jaroslav Kulíšek. Na místě opravářů silničních motorových vozidel pracují Jaroslav Bartůnek, Antonín Chrástek, Michal Hartl, Václav Herman, Bronislav Holub, Ladislav Jisl, Martin Kulíšek, Jaroslav Machovský a Martin Vykydal. Pomocným, manipulačním dělníkem je Zdeněk Mikulecký, který se stará především o prodej a výdej PHM a o zrekonstruovanou letní myčku. Pracovní doba opravárenského střediska je od 6.00 do 22.00 hodin.

Střediska opravárenství patří z hlediska celé firmy k střediskům s nejmenší fluktuací zaměstnanců. Služebně nejstaršími zaměstnanci středisek jsou Josef Haluza st. (Břeclav) a Jaroslav Machovský (Hustopeče), kteří na středisku opravárenství pracují již více než 40 let.

Ing. Kateřina Hrabětová



Oprávenské středisko Břeclav: horní řada zleva M. Láníček, J. Šiška, J. Gasnárek, A. Jurkovič, M. Tkadlec, D. Rosincová, F. Létal, M. Škrobáček, R. Martuška, M. Tománek, J. Veverka, R. Grebeníček; dolní řada zleva: F. Hostinský, Š. Toth, M. Schelle, M. Kalužová, E. Bahník, K. Bartoš, J. Haluza st.

## Demolice staré administrativní budovy

V sobotu 11. června 2005 začala demolice staré administrativní budovy, která stála na dvoře provozovny Břeclav od června roku 1955. Od léta 1969, kdy byla vybudována stávající administrativní budova, sloužila především jako noclehárna, archiv a sídlo odborů společnosti. Toto využití bylo přesunuto do současné administrativní budovy a provedení demolice bylo otázkou času.

Demolice budovy probíhá ve dvou fázích. První fázi, kdy byly odstraněny horní dvě patra budo-

vy, zajišťovala společnost SIGNEX KH Břeclav. Zde pomáhali s tříděním a odvozem sutí pracovníci provozního střediska Břeclav, pod vedením Antonína Skácela. Demolice byla prováděna v nepracovní dny, aby nebyla ohrožena bezpečnost našich zaměstnanců.

Druhá fáze - odstranění přízemního podlaží, je již v plné režii pracovníků provozního střediska Břeclav. Poslední práce by měly být dokončeny do konce srpna.

Marie Kujová



# Optimalizace MHD Břeclav

**Na jaře loňského roku začala spolupráce divize osobní dopavy s odborem správních věcí a dopavy Městského úřadu v Břeclavi. Cílem spolupráce byla optimalizace poskytovaných služeb v rámci městské hromadné dopavy (MHD) v Břeclavi.**

Optimalizace se týkala především linek směrem na Poštornou a Charvátskou Novou Ves. Linky 4 a 5 směrem na Starou Břeclav nebyly do optimalizace zahrnuty a zůstávají beze změn. Důraz byl kladen zejména na pravidelnost spojů.

Prvním úkolem bylo získat potřebné informace. Byly zjištěny frekvence cestujících podle dat z roku 2004 na všech linkách a prověřeny jízdní doby a průjezdní časy na jednotlivých spojích a zastávkách. Abychom zjistili připomínky a návrhy cestujících na úpravy jízdních řádů, které by vedly k jejich větší spokojenosti, uskutečnil se v říjnu roku 2004 marketingový průzkum mezi cestujícími MHD. Za spolupráce studentů SPŠ Edvarda Beneše v Břeclavi byli cestující dotazováni na spokojenost s celkovou situací MHD v Břeclavi. Mezi dotazovanými byli také ředitelé škol, neboť děti a mládež do 18 let patří k významné skupině cestujících (29 %). Cílem průzkumu bylo také zjistit hlavní přepravní proudy cestujících.

V současné době jsou již nové jízdní řády schváleny odborem správních věcí a dopavy městského úřadu. Jaké jsou tedy nejpodstatnější změny? Jízdní řády jsou koncipovány tak, aby všechny linky jezdily tam i zpět stejnou trasou. Pro cestující je to tak přehlednější, a tím i pohodlnější. K větší přehlednosti MHD přispívá i fakt, že ve většině případů došlo i k sjednocení časů jednotlivých spojů. Navíc přibyla linka č. 8, která je kombinací linek obsluhujících Poštornou. Na své trase projede celou Poštornou až po Chemické závody. Linky s lichými čísly jsou stanoveny jako zrychlené a linky se sudými čísly jako delší, okružní. Největší změnou pocítí obyvatelé čtvrti Charvátská Nová Ves, kteří již nebudou muset vždy objíždět Valtickou, ale budou

moci nastoupit na přímou linku do centra Břeclavi (linka č. 1). Významnou změnou je také zajištění celodenního spojení Poliklinika – Poštorná.

Při vytváření nových jízdních řádů bylo přihlédnuto k návrhům na nové odjezdy a příjezdy vlaků směrem na Brno i Přerov. Chtěli bychom zdůraznit, že sladit všechny tyto podmínky je velmi složitý úkol. Navíc jsme limitováni počtem

autobusů, které musí zvládnout tuto dopravu, a také úpravou jízdních řádů do turnusů.

Přesto věříme, že tato spolupráce s městským úřadem přispěje k zefektivnění MHD Břeclav a hlavně ke zvýšení spokojenosti cestujících.

*Nové jízdní řády, platné od 1. září 2005, budou součástí srpnového vydání měsíčníku Radnice Města Břeclav.*

*Ing. Radim Spěvák a Ing. Kateřina Hrabětová*

## Slavnostní vyhodnocení soutěže řidičů osobní dopavy za rok 2004

Stejně jako v předchozích dvou letech pokračovala i v roce 2004 soutěž řidičů divize osobní dopavy. Kritéria hodnocení byla nastavena i pro loňský rok stejně. Řidiči byli hodnoceni podle čtyř základních kritérií:

1. procentuální úspora PHM,
2. hodiny výkonu,
3. hodnocení dispečera,
4. hodnocení garážmistra.

První tři řidiči z každého střediska, kteří nashromáždili nejvíce bodů v měsíci, byli odměněni částkou 1000 Kč. Po ukončení kalendářního roku

se všechny body za jednotlivé měsíce sečetly a stanovilo se konečné pořadí na prvních třech místech.

Letošní rok se slavnostní vyhodnocení soutěže uskutečnilo 22. 4. 2005 v Hustopečích, v kanceláři ředitelky OD. Vyhodnocení se zúčastnila ředitelka divize Ing. Dana Kepertová, vedoucí středisek Josef Osička a Antonín Kadlec, a samozřejmě vítězni řidiči

obou středisek. Řidičům bylo poděkováno za jejich pracovní výsledky, které vedou ke snížení provozních nákladů, a byly jim předány věcné dary.

A jak tedy dopadlo hodnocení řidičů? Nejlepšími řidiči osobní dopavy střediska Břeclav za loňský rok jsou Jan Hrabica, Zdeněk Zugar a Zdeněk Toncer. Na středisku OD v Hustopečích se na prvních třech místech umístili Václav Vydařelý, Václav Bukovský a Zdeněk Horák.

*Antonín Kadlec*



*Společné posezení po vyhodnocení soutěže*

## Mýma očima...

### Ze života opravárenského střediska Břeclav ... Jak to vypadá?

Každé ráno začíná živou diskusí, jak následující den proběhne, kolik toho zvládneme opravit a jestli námi zvolený postup je správný. Rozebíráme různé alternativy oprav a hodnotíme předchozí den. Někdy padají otázky typu: „Proč to tak dlouho trvá? Proč jste to neudělali jinak?“. Na tom by nebylo nic zvláštního, někdy se chyba opravdu stane a je potřeba si to přiznat. Než se začnou dělat unáhlené závěry, je potřeba počkat na vysvětlení a vzít v úvahu reálné možnosti opravárenského střediska.

Pracuji u firmy dvanáct let, z toho prvních sedm let jako mechanik, poté jako četař a nyní zajišťuji náhradní díly pro vozový park.

V prvních sedmi letech se toho pro zkvalitnění práce mechanika příliš neudělalo. Můžeme namítnout, že nebyla potřeba, protože vozový park se v té době příliš neměnil. Na vozidla IAZ a KAROSA (řada 700) jsme si vystačili se zkušenostmi, které jsme dědili od starších mechaniků, a svépomocí vyrobené přípravy byly dostačující.

Jenže koncem devadesátých let nastala obnova vozového parku, přišla vozidla DAF, následně IVECO, MERCEDES, KÖGEL, různé typy vozidel KAROSA a poslední byla vozidla MERCEDES – PANAV. Tato postupná modernizace vozového parku se nikdy neodrazila v modernizaci opravárenského stře-

diska. Pokud bych měl přirovnat obnovu vozového parku a opravárenského střediska k maratónu, tak po startu si běžec opravárenského střediska vyvrtil kotník, ale běží, pajdá dál, a běžec vozového parku mu zmizel někde v dále. Když se u nových (po roce až dvou) vozidel objevily první problémy, nevěděli jsme si rady a vozidla často končila v autorizovaných servisech. Časem náš běžec začal klusat a my jsme se naučili, díky šikovnosti celého týmu, mechanické závady odstraňovat (improvizovat). Jenže to u tak složitých systémů nestačilo. Velký deficit byl v diagnostických nástrojích, dílenských příručkách, elektronických katalozích. Přístroje na diagnostiku veledůležitých brzdových systémů ABS, EBS, elektronického pėrování ECAS zatím v opravárenském středisku Břeclav nemáme. V Hustopečích sice zmíněná diagnostika je, ale to nám v Břeclavi příliš nepomáhá. Zařízení na ověřování tachografů nám již vyšlo z módy, nelze na něm ověřovat 40 % vozového parku. S nákupem nového se váhá, čeká, váhá. Letos tomu snad už bude jinak. Práci nám nezjednodušuje ani pestrost našeho vozového parku, závady se projevují na každém typu vozidla jinak, takže obecné návody neexistují. S náhradními díly je to někdy složitě, typů je mnoho a identifikace dílů není lehká. Pestrost vozidel má ale i své kladné stránky.

Každý den se setkáváme s novými věcmi a systémy. Pátrání po podstatě fungování různých systémů mě baví. Navíc získávám, já i moji kolegové, všeobecný přehled o různých typech systémů od několika výrobců.

V posledních dvou letech se situace začala lepšit a náš pomyslný běžec zrychlil. Naučili jsme se mnoho závad předem rozpoznávat. Proběhly stavební úpravy montážních kanálů a práce se tím zrychlila. Někteří technici a mechanici začali navštěvovat různá školení u firem KAROSA a MERCEDES. Tempo, se kterým školení začala, se zvolnilo - u našeho běžce se projevil vyvrtnutý kotník.

V současnosti náš běžec opět zrychluje. Stali jsme se autorizovaným servisem PANAV, což by nám mělo přivést i nové externí zákazníky, prošli jsme školením od firmy HALDEX a čeká nás školení WABCO. Měl by proběhnout nákup diagnostiky, snad i výpočetní techniky pro brzdové systémy. Tím se kvalifikace výrazně zvýší. Doufáme, že nasazené tempo náš běžec vydrží.

Jak vidíte, práce na opravárenském středisku není nikterak jednoduchá, a pořád je co zlepšovat, ale přesto věřím, že díky výbornému kolektivu poskytujeme všem vozidlům kvalitní servis.

*Miroslav Lániček*

# Poznávací zájezd do Jižních Čech

„Koukám, jak ten čas letí...“ – zpívá Václav Neckář, a je to opravdu tak. Rok se sešel s rokem a opět se příznivci poznávacích nebo turistických zájezdů dočkali. Ve dnech 27. – 29. května 2005 vyrazila parta nadšenců za krásami JIŽNÍCH ČECH.

Čekaly nás tři opravdu letní dny a tak nám přišel vhod klimatizovaný autobus Renault a s ním náš oblíbený super řidič Jara Němec, který nás doprovázel už poněkolkáté.

Nabrali jsme směr Strakonice – město slavného Švandy dudáka. Nejvíce nás lákalo muzeum motocyklů. Hlavně pánové obdivovali historické stroje, které se leskly ve vši parádě. Byli jsme seznámeni s minulostí i současností výroby (moto-

cykly se zde už ale nevyrobí). Panovalo ovšem i zklamání, poněvadž podstatná část expozice motocyklů je nainstalována na hradě Kost.

Další neplánovanou zastávkou byly známé Hořovice z trilogie Slunce, seno ... Maličká víska - docela zanedbaná, oku lahodící pouze jelen na štítu jednoho z domů, malý hřbitůvek s hrobem Michala Tučného, „Otíkův“ zchátralý kostelík.

Poslední cíl prvního dne - ubytování v hotelu Parkán v Prachaticích, v krásném historickém domě ze 14. století, kde na nás dýchla dávná minulost, protkaná moderní současností.

Sobotní slunečné ráno a celodenní výlet do Českého Krumlova. Docela jsme měli strach z parného dne a celodenního pobytu na sluníčku. Ale vše dopadlo dobře. Malebné městečko, začínající turistická a hlavně vodácká sezóna nás nadchly. Všude plno turistů, příjemné posezení na terasách nad vodou nemělo chybu.

Prohlídka zámku v odpoledním parnu přišla vhod. Studené prostory byly oživujícím elixírem. Na zpáteční cestě jsme ještě stihli vysláhat kopec s rozhlednou Libín. A opět posezení, tentokrát večerní, na terase hotelu Parkán, dobré moravské víno a české pivo, spousta



Výlet do Českého Krumlova

historek - skvělá ukolébavka na dobrou noc.

V neděli nás čekala už jen návštěva Muzea kraje v Prachaticích. Tak to bylo zase něco pro dámy. Prohlídka s názornou ukázkou paličkování, s podrobným výkladem vzniku kraje, spoustou vystavených nádherných vzorů, které najdeme i na našich podlužáckých krojích.

Poslední zastávkou na cestě do rodného kraje byla návštěva městečka Telč, spojená s obědem.

Ve zdraví jsem přežili parné dny a plni nových dojmů a skvělých zážitků si můžeme zazpívat: „Koukám, jak ten čas letí, nechám ho letět a už se těšíme zas...“  
Lenka Zahradníková



Společné foto účastníků zájezdu

## Školení středního managementu nákladní a osobní dopravy

Po téměř dvouleté pauze, plně v souladu s plánem vzdělávání, proběhly v měsíci dubnu a květnu výcviky středního managementu našich stěžejních divizí – nákladní a osobní dopravy.

Cílem obou běhů školení bylo zvýšení motivace, sebepoznání, rozšíření repertoáru vlastního chování, vyjasnění vertikálních vztahů, řešení konfliktů, schopnost zralého reagování, zvládnutí stresu, podpora tvořivého přístupu k životu a osobního růstu. Nákladní doprava měla program doplněn o zlepšení strategie vyjednávání o ceně.

### Shrnutí:

Parametr	Divize nákladní dopravy	Divize osobní dopravy
Termín	15. - 16. 4. 2005	13. - 14. 5. 2005
Vzdělávací agentura	TAKT Frenštát pod Radhoštěm	VM MARKETING Praha
Lektor	PhDr. Sylva Švestková	Ing. Vladimír Mareček
Místo konání	Hotel Club, Kyjov	Hotel Skalní mlýn, Macocha
Spokojenost našich kolegů s výcvikem	Seminář obdržel výslednou známku 1,73. Postřeh jednoho z účastníků: „Bylo to „náročné“!,,	Souhrnné hodnocení: 2,49 (negativně ovlivněno přístupem školitele) Citace z dotazníku, který zjišťoval spokojenost se školením a jeho průběhem: „Seminář se vydařil a mohl by se opakovat, avšak za předpokladu výměny lektora.“
Pro hodnocení byl použit zjednodušený systém hodnocení (1 – nejlepší, 5 – nejhorší)		
Hodnocení týmu školitelem	Citace z hodnocení lektorky: „Po spolupráci se zaměstnanci divize nákladní dopravy můžu konstatovat, že tato skupina je poměrně stabilní, dokáže komunikačně zvládat i konfliktní situace, přesto se v tomto složení ukazovaly menší nevyřešené konfliktní situace z praxe, které však nijak výrazně neovlivňují profesní zacílenost jednotlivých členů.“	Citace z hodnocení lektora: „Identifikovali jsme přibližně 50 aspektů pro zlepšení týmové spolupráce a pro snížení komunikačních šumů. Z tohoto hlediska jsem jako lektor s výstupem školení velmi spokojený.“



Momentka ze školení nákladní dopravy



Ze školení osobní dopravy

Oba výcviky se vydařily a splnily očekávání do nich vložené. A protože naše zkušenosti s těmito školeními ukazují na jejich přínos pro soudržnost pracovního týmu, kdy dochází k pozitivnímu naladění na problematiku firmy, na probíhající či připravované změny, a dochází k zvyšování pracovní motivace, bude naší snahou zapracovávat podobné výcviky do plánů vzdělávání každý rok.

Ing. Saskia Hyklová

## Prázdninová akce na čerpací stanici BORS

Při nákupu jakéhokoliv druhu oleje nad 500 Kč získá každý zákazník **zdarma mytí vozidla** – program 3 (automatické mytí) v hodnotě 110 Kč.

*Bližší informace ochotně poskytnou pracovníci naší čerpací stanice.*