

Kulatý stůl

BORS Břeclav a.s.

ZPRAVODAJ FIRMY

Zahájení etapy E5 IDS JMK

V neděli 14. prosince 2008 se naše žlutomodré autobusy objevily i na nových linkách Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (IDS JMK) v rámci etapy E5.

Úspěch ve výběrovém řízení na zajištění provozu autobusových linek předznamenal množství práce, která vrcholila na počátku adventního času. A je třeba hned dodat, že kontinuální dolaďování některých detailů pokračuje ve spolupráci s obecními samosprávami a koordinátorem systému neustále.



Nové typy vozidel SOR.

BORS Břeclav a.s. se aktivně zapojila do poskytování dopravní obslužnosti v systému integrované dopravy již v roce 2005 na Sokolnicku. Nyní však dochází k zapojení oblastí nám bližších. Můžeme tak vidět naše autobusy na Břeclavsku, Mikulovsku, Hustopečsku, Hodonínsku, v okolí Brna a v samotném krajském městě, a to na více než 40 linkách IDS JMK a současně nadále i na více než 10 linkách v oblastech dosud nezahrnutých do integrovaného systému. Stáváme se tak největším regionálním autobusovým dopravcem v kraji, kdy kromě obsluhy menších obcí zabezpečujeme i spojení na páteřních linkách systému.

Přípravy na spuštění nového systému spočívaly nejen v navýšení personálního stavu, ale v neposlední řadě i v dalších méně, či více zřetelných změnách v oblasti investiční. Těmi více zřetelnými jsou nové pořízené autobusy. Kromě osvědčených vozidel IVECO z Vysokého Mýta se u nás objevují nové typy vozidel SOR a Scania. Po dlouhých letech nákupů klasických dvanáctimetrových autobusů jsme pro linky

mířící do Brna zakoupili velkokapacitní třinápravová vozidla. Kvalitativní posun ve výbavě znamená zároveň i nákup vozidel nízkopodlažních a klimatizovaných. Celkem tak nyní můžeme nabídnout na dvě desítky vozidel s klimatizací a více než deset vozidel nízkopodlažních.

Nové, ale i starší autobusy byly navíc vybaveny potřebnými náležitostmi dle standardu vozidel v IDS JMK, kterými jsou např. označovače jízdenek, informační materiály a piktogramy.

Nedílnou součástí příprav byla i školení řidičů.

Nové tarifní podmínky, linková vedení a systémy návaznosti jsou pro řidiče, kteří se doposud s IDS JMK nesetkali, naprostou novinkou. Školení se uskutečnila během dvou víkendů na přelomu listopadu a prosince a byla vedena pracovníky koordinátora KORDIS JMK, spol. s r.o. Srozumitelně připravená prezentace byla účelná a splnila hlavní úkol, tj. seznámit řidiče se základními principy integrace. Řidiči se zároveň

obeznamenali s novými typy odbavovacích zařízení Mikroelektronika.

Změny v linkovém vedení a místech odstavení autobusů si vyžádaly i některé méně příjemné kroky spočívající ve výměnách autobusů mezi posádkami či změnách zaběhnutých zvyklostí jednotlivých řidičů, ale i servisních pracovníků. S vědomím, že naší prioritou je připravenost dostát závazkům, však byly drobné obtíže vyřešeny. Ať už pomocí systémových opatření či individuálním přístupem.

Znovu je na místě poděkování všem, kteří se na přípravě spuštění etapy E5 IDS JMK podíleli, za nelehkou práci a množství času



Nedílnou součástí příprav byla i školení řidičů.

stráveného v zaměstnání navíc. Především všem pracovníkům divize osobní dopravy, ale i divizí ostatních, jejichž podíl na přípravě byl nezanedbatelný.

Co popřát závěrem? Určitě hodně trpělivosti, klidné myslí a osobního nasazení v prvních týdnech nového systému. Ale především příjemné prožití blížícího se času Vánoc a do roku 2009 hodně osobního i pracovního štěstí.

Ing. Miroslav Purmanský



Nová vozidla IVECO.

Všem obchodním partnerům
a našim zaměstnancům
přejeme klidné prožití vánočních svátků
a šťastné vykročení do nového roku.

Taktické cvičení hasičských záchranných složek

Dne 18. 11. 2008 v 8.30 – 9.45 hod. proběhlo v sídle naší firmy taktické cvičení hasičských záchranných složek z Břeclavi, Staré Břeclavi, Poštorné a Lednice. Fiktivní požár byl založen v prostorách staré dílny.

Účelem tohoto cvičení bylo zdolávání požáru, ochrana nezasazených částí a zamezení rozšiřování požáru do ostatních částí objektu. Cvičením se sledovalo prověření schopnosti velitelů jednotek k řízení sil a prostředků požární ochrany, ověření koordinace jednotek včetně dojezdových časů a obsluhy techniky, seznámení cvičících s problematikou zásahu a v neposlední řadě i odzkoušení hydrantové sítě v našem objektu.

Během plnění taktického cvičení musela být dodržována bezpečnostní opatření. Hasiči museli dbát na svoji bezpečnost s ohledem na bezpečnost ostatních



zasahujících hasičů, tzn. používali ochranné pracovní pomůcky, nevstupovali do prostorů, které byly vyhrazeny k provedení zásahu. Dbali zvýšené opatrnosti při pohybu kolem montážních jam a dodržovali parametry požární techniky a věcných prostředků. Při provádění všech činností se dbalo na to, aby nedošlo k poškození našeho majetku.

V rámci školení zasahující členové hasičského sboru poučili zaměstnance dílny jak postupovat v případě vzniku požáru na pracovišti. K důležitým faktorům patří mimo jiné zachování klidu, řídit se dle evakuačního plánu a stanovených předpisů a zabránit vstupu nepovolaných osobám na dané ohrožené pracoviště.

Jiří Janík, B.B.S.

Středisko celních služeb – spokojenost zákazníků

Na přelomu září a října letošního roku byl po dvou letech opět uskutečněn průzkum spokojenosti zákazníků střediska celních služeb. Vybraní zákazníci střediska obdrželi krátký dotazník. Tento dotazník byl formulován tak, aby umožnil získat co nejvíce informací a současně jeho vyplnění bylo pro zákazníka co nejrychlejší a nejjednodušší.

Dotazník byl rozeslán 78 zákazníkům a zpět jej zaslalo 60 % z nich. Jejich odpovědi byly vyhodnoceny na marketingovém útvaru naší firmy.

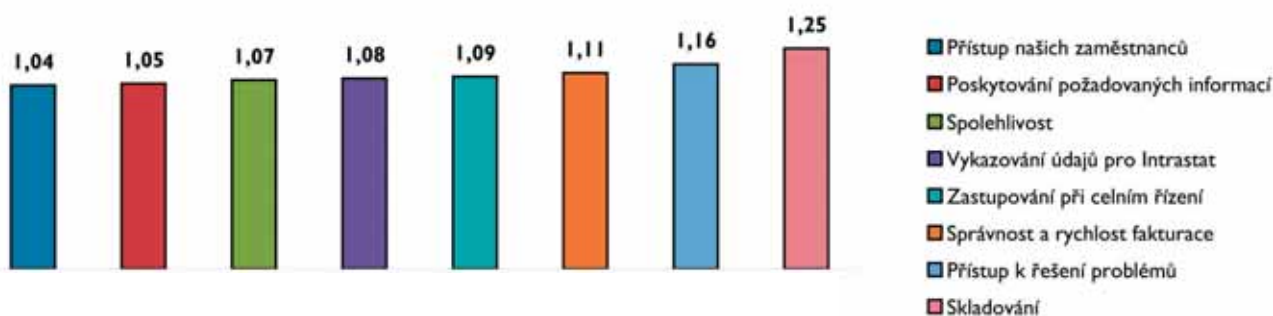
Zákazníci hodnotili služby střediska pomocí klasifikační stupnice, která je používána na základních školách, 1 znamená nejlepší a 5 nejhorší ohodnocení. Nejlépe byl zákazníky hodnocen přístup zaměstnanců střediska, a to průměrnou známkou 1,04. Nejhorší průměrná známka byla 1,25, v kategorii služeb skladování (viz graf). Nadpoloviční většina respondentů uvedla, že kvalita služeb v průběhu posledního roku zůstala na stejné úrovni. Žádný ze zákazníků nepovažuje trend vývoje služeb za zhoršující se.

V posledním bodě dotazníku měli respondenti možnost uvést své připomínky a názory. Těto možnosti využila přibližně pětina z nich. Jednou z uvedených připomínek byl také požadavek na poskytování více informací o změnách v systému Intrastat. Často zákazníci vyjadřovali svou spokojenost se službami střediska. Všechny náměty zákazníků byly předány vedoucí střediska celních služeb k posouzení.

Všichni pracovníci střediska celních služeb si za tyto výborné výsledky zaslouží pochvalu.

Ing. Šárka Kadlecová

Hodnocení kvality služeb poskytovaných střediskem CS



Revize mezinárodní normy ISO 9001

V říjnu letošního roku byl dokončen proces revize mezinárodní normy ISO 9001. V České republice není zatím dostupný doslovný překlad normy ISO 9001:2008.

Nové vydání normy zdaleka nepřináší tak zásadní změny jako tomu bylo v roce 2000. Jejím cílem je hlavně zlepšení srozumitelnosti, úprava

a bližší vyjasnění terminologie. Na systém managementu jakosti, který je zaveden v naší společnosti, nebude mít tato nová revize normy významný vliv. Půjde pouze o úpravu ve vrcholné dokumentaci. Úkolem normy ISO 9001:2008 je tedy nadále zlepšování procesů v organizaci, dosahování vyššího stupně uspokojování potřeb a očekávání zákazníků.

Příští rok v únoru naši firmu čeká recertifikační audit. Tento audit již bude probíhat dle požadavků nové normy ISO 9001:2008.

Pevně věřím, že naše společnost bude úspěšná a certifikát na další tříleté období opět získá.

Ing. Kristýna Hytychová

Exkurze studentů SPŠ Edvarda Beneše

Spolupráce se Střední odbornou školou průmyslovou Edvarda Beneše v Břeclavi byla navázána již v minulém roce. V jejím rámci se letos zástupci naší firmy již zúčastnili Dne logistiky, který škola pořádala. K dalším společně pořádaným aktivitám patří také exkurze studentů v sídle naší firmy. Letos, 2. prosince, přišli srovnat teorii naučenou ve škole s realitou studenti v oboru logistiky.



Studenti měli možnost navštívit jedno z nejužších pracovišť v naší společnosti - dispečink nákladní dopravy.

Hlavním tématem exkurze byla problematika a vozový park nákladní dopravy.

Po krátkém přivítání měli studenti možnost navštívit jedno z nejužších pracovišť v naší společnosti - dispečink nákladní dopravy. Zde se studentům ochotně věnoval vedoucí střediska Jiří Šimeček. Jeho výklad byl plný informací o chodu střediska a samotné práci dispečera nákladní dopravy. Ale nezůstalo pouze u suché teorie a studenti měli možnost seznámit se také se specifickým softwarem, který při své práci dispečer běžně používá.

Ukázka vozového parku divize nákladní dopravy probíhala za pomoci technického dispečera Miroslava Vavříka. Jako první upoutaly pozornost studentů výměnné mostové nástavby. Pro studenty to byla první možnost podívat se na jejich konstrukci „naživo“. Praktickou ukázkou práce s výměnnou mostovou nástavbou si taky jeden ze žáků vyzkoušel na vlastní kůži. To již byla počáteční stydlivost studentů tatem a všichni si rádi vyzkoušeli, jaký výhled je ze sedadla řidiče kamionu.



Všichni si rádi vyzkoušeli, jaký výhled je ze sedadla řidiče kamionu.

Věřím, že tato krátká exkurze studentům pomohla získat další poznatky a prohloubila v nich zájem o studovaný obor.

Ing. Šárka Kadlecová

Společenský večírek - 2008

Čas před Vánocemi je pro mnoho z nás obdobím „těžkých zkoušek“. Pracovní stres je totiž násoben stresem předvánočním a tento výsledný součin následně roste geometrickou řadou v závislosti na počtu dnů, které chybí do 24. prosince.

A právě v této době mají zaměstnanci naší firmy možnost aspoň na chvíli hodit všechny problémy na jeden večer za hlavu. Firemní společenský večírek, který již tradičně pořádá představenstvo a vedení firmy jako poděkování všem zaměstnancům za celoroční práci, je totiž skvělým způsobem, jak zapomenout na každodenní shon.

Letošní večírek se konal v sobotu 13. prosince ve stylovém prostředí Vínárny „U Jeňoura“ v Průšánkách. Všechny přítomné zde srdečně přivítal generální ředitel Ing. František Zugar. Ve svém úvodním proslovu stručně shrnul výsledky letošního roku, nastínil úkoly a cíle nadcházejícího období a ocenil práci všech zaměstnanců společnosti.

Hudební produkce byla v rukou skupiny R-Boom z Velkých Bílovic. Jejím repertoár se přesně trefil do vkusu většiny zúčastněných, a tak netrvalo dlouho a taneční parket se zaplnil do posledního místečka. Mnozí jej s koncem večírku jen neradi opouštěli.

V průběhu večírku byla také losována „minitombola“, která se postarala o chvilku napětí.



Všechny přítomné zde srdečně přivítal generální ředitel Ing. František Zugar.



Momentka z večírků.

Moderování „tomboly“ a předávání cen se zhostili dva naši kolegové – Jirka Janík a Renata Studená. Nutno dodat, že jim to šlo opravdu skvěle. Večírek byl příjemnou možností jak se neformálně setkat s kolegy, které většinou „potkáváme“ pouze po telefonu nebo v pracovních záležitostech.

Po třetí hodině ranní byl večírek ukončen, doprava byla pro všechny zaměstnance zajištěna našimi autobusy. Všem řidičům osobní dopravy, kteří rozvoz zaměstnanců zajišťovali, proto patří poděkování.

Dobrá zábava a příjemná atmosféra - to jsou hlavní jmenovatelé letošního firemního večírku.

Ing. Šárka Kadlecová

JAZYKOVÉ OKÉNKO – Francouzština II

Chci ohlásit nehodu. – Je voudrais déclarer un accident. (Ž vudré deklaré an aksidan)

Chci ohlásit krádež. – Je voudrais déclarer un vol. (Ž vudré deklaré an vol)

Zavolejte prosím polici, hasiče, rychlou záchrannou službu. – S'il-vous plait, appelez la police, les pompiers, une ambulance du SAMU. (silvuplé, apelé la polis, le pompjé, in ambylans dy samy)

Mám zde nakládat zboží do... – Je dois charger ici de la marchandise a destination de... (Ž dua šaržé isí de la maršandýz a destynasion de...)

Mám zpoždění. – Je suis en retard. (Ž sui an retár)

Můžete mi prosím pomoci? – Pouvez-vous m'aider, s'il-vous-plait? (puve vù medé, silvuplé)

Hledám tuto ulici, tuto firmu, toto město. – Je cherche cette rue, cette société, cette ville. (Ž šerš set rý, set sosijeté, set vil)

Můžete mi prosím ukázat cestu na mapě? – Pouvez-vous m'indiquer le chemin sur la carte, s'il-vous-plait? (puve vù mandiké l šemán syr la kart, silvuplé)

Kde mohu najít nejbližší opravnu automobilů? – Où est-ce que je peux trouver le réparateur automobile le plus proche? (ú esk Ž pe truvé l reparatér otomobil l ply proš)

Kde je nejbližší čerpací stanice PHM? – Où est la station-service la plus proche? (ú e la stasion servis la ply proš)

Kde mohu zaparkovat? – Où est-ce que je peux me garer? (ú esk je pe me garé)

Rozumíte mi? – Me comprenez-vous? (me komprené vù)

Nerozumím. – Je ne comprends pas. (Ž ne kompran pás)

Kde je...? – Où est...? (ú e...)

Chtěl bych potvrdit tento formulář. – Je voudrais un tampon sur ce formulaire. (Ž vudré an tampon syr se formylér)

Mohu si od vás zavolat? – Est-ce que je peux passer un coup-de-fil depuis chez vous, s'il vous plait? (esk Ž pe pasé an kudfil depui še vù, silvuplé)

Mohu od vás poslat fax? – Est-ce que je peux envoyer un fax depuis chez vous, s'il vous plait? (esk Ž pe anvuájé an fax depui še vù, silvuplé)

Mohu platit kreditní kartou? – Est-ce que je peux payer par carte bleue? (esk Ž pe pejé par kart ble)

Můžete to prosím zopakovat? – Pourriez-vous repeter, s'il-vous-plait? (purijé vù repeté, silvuplé)

Můžete mi prosím rozměnit? – Pourriez-vous me faire de la monnaie, s'il-vous-plait? (purijé vù me fér de la mone, silvuplé)

Společné setkání bývalých zaměstnanců

I v tomto roce se uskutečnilo pravidelné setkání bývalých zaměstnanců, které pořádá OSD při BORS Břeclav a.s. Letošní setkání proběhlo 3. září ve Znojmě.



Naší první zastávkou byla návštěva Muzea motorizmu.

Do Znojma jsme přijeli v dopoledních hodinách. Naší první zastávkou byla návštěva Muzea motorizmu. Toto muzeum se nachází v kompletně zrekonstruované budově bývalé elektrárny na břehu řeky Dyje. Nejstarší automobil ve sbírkách muzea pochází z roku 1926, nejmladší vozy jsou pak z roku 1950. Mnozí z nás si při pohledu na vystavená vozidla jistě vzpomenou na své řidičské začátky, kdy s podobnými vozy začínali. Protože nám přálo počasí, vydali jsme se také na pěší prohlídku historické části města Znojma. Po prohlídce nás čekal oběd, který proběhl v příjemné a přátelské atmosféře v jedné z místních restaurací. A po dobrém obědě byl již čas vydat se na zpáteční cestu k domovu.

Všichni účastníci zájezdu velmi ocenili, že se zájezdu zúčastnil krom odborářů, paní Marcely Kalužové a pana Petra Halanga, také pan Ing. Luděk Mikulecký. Považujeme to za uznání naší dlouholeté práce pro společnost.



Momentka z akce.

Za všechny bývalé zaměstnance děkují za uskutečnění tohoto příjemného setkání a přejí všem zaměstnancům hodně zdaru v jejich práci.

Za účastníky zájezdu Josef Málek

MUZIKÁL CARMEN

Jedním z důvodů, proč mám naši firmu ráda, je široký výběr akcí, které odborová organizace při BORS Břeclav a.s. pořádá. Jsem člověk, který má rád kulturní akce jakéhokoliv charakteru a ráda je navštěvuji.

Musím ale přiznat, že jsem docela lenivá a vždy uvítám, když za mne „někdo vše zařídí“. Proto „klobouk dolů“ před našimi kolegy, kteří se o nás vždy tak dobře postarají – zajistí vstupenky, dopravu a zkrátka vše potřebné. Za to jim, alespoň za mě, posílám velký dík. Ale dost už pěni chvály a zpět k tématu.

Když jsem se dozvěděla, že se plánuje návštěva muzikálu Carmen v Hudební divadle Karlín, okamžitě jsem si řekla: „To musím vidět!“. Následný „boj“ o vstupenky byl vskutku neúprosný. Nakonec se ale dostalo na všechny, kteří o návštěvu divadla měli zájem. Čekání na den „D“ bylo téměř nekonečné, ale nakonec jsme, stejně jako účastníci zájezdu z Vieweghova románu, vyrazili 22. 11. 2008 směr Praha. Na Vysočině nás nepříjemně překvapilo nepříznivé počasí, s lehkým mražením v zádech jsme mohli pozorovat „klouzající se“ automobily. Do cíle naší cesty jsme díky zkušenému řidiči dorazili bez úhony a s dostatečnou časovou rezervou. Od začátku představení nás dělily asi dvě hodiny, a tak si čekání každý zpřijemnil dle svého gusta. Někteří šli za předvánočními nákupy, jiní se vydali na toulky podzimní Prahou. Ostatní využili lákavé nabídky občerstvení v některé z mnohých hospůdek.

V 15 hodin začalo vytožené představení. Divadlo bylo plné k prasknutí a my jsme s nadšením naslouchali prvním tónům flamenca, které se linuly z orchestřiště. S nástupem tanečnicků, kteří měli hned zpočátku sólo, mi doslova běhal mráz po zádech.

Hned při první písni mě svým zpěvem dojala Hanka Křížková, role je jí „šitá na míru“. Lucie Bílá, coby Carmen, již od začátku svoji roli prožívá, celé tři hodiny září a její role je jasně nejlepším výkonem večera. Nesmím



samozejmě opomenout další představitele. Noid alias Garcia mne mile překvapil svým silným hlasem a na tuto roli se typově opravdu hodí. V roli Josého se představil, mně neznámý, Peter Strenáček. Dle mého názoru má coby muzikálový zpěvák velký potenciál.

Milým zpestřením představení byla pěkná podívaná na živé tygry, velblouda, lamu a výborné artisty. Taktéž výprava a kostýmy byly na jedničku.

Abych se neustále neopakovala, uzavřu to tím, že to byl skvělý nápad, abychom navštívili právě toto

představení. Protagonisté i orchestr si na konci odnesli velký dík z řad publika v podobě nekončícího potlesku. Ten nakonec vtipným gestem ukončila právě Carmen, když řekla: „A ven!“.

A tak jsme se plni dojmů vydali k domovu. Celou zpáteční cestu sněžilo, a proto bych chtěla poděkovat také panu Zdeňku Bělíkovi, který nás bezpečně dopravil zpět.

Ještě dlouho budu na tento výlet vzpomínat a možná, že si dám i „repete“, protože to opravdu stálo za to.

Renata Studená

VÁNOČNÍ PŘÁTELSKÉ UTKÁNÍ VE SQUASHI!

Zveme všechny příznivce a fanoušky squashu

z řad našich zaměstnanců na tradiční turnaj.

Uskuteční se v neděli 28. 12. 2008.

8.30 hodin prezence • 9.00 - 15.00 hodin turnaj

Squash centrum (Tatran), Břeclav-Poštorná

