



Pár slov na závěr roku

Prosinec je tradičně obdobím, kdy hodnotíme výsledky našeho snažení, upřesňujeme a stanovujeme plány na další rok. Toto zastavení a ohlédnutí nám připomíná, jak čas velmi rychle plyne.

Začátek roku 2009 byl pro naši akciovou společnost velkou zkouškou zvládnutí změn spojených s výrazným nárůstem objemů činnosti v osobní dopravě. Kolektiv zaměstnanců divize osobní dopravy udělal velký kus práce a jejich výsledky jsou nejlepší v rámci naší firmy. Tento úspěch nás opravňuje projevat zájem o další navýšení výkonů. Právě ukončená etapa výběru dopravců pro znojemsko nám však toto navýšení nepřinese. Podmínky, za kterých byly výkony nabídnuty, jsou poznamenány složitou ekonomickou situací na dopravním trhu a v celé společnosti. Budeme i nadále usilovat pouze o

takové činnosti, které nám i v horizontu dalších let umožní poskytovat kvalitní služby a rozvoj firmy.

Celý rok se nesl ve znamení významných změn v chování našich zákazníků. Požadavky na služby, ceny a možnosti změn jsou náročnější než v minulých letech. Ve všech činnostech jsme museli vynaložit větší úsilí, abychom naše zákazníky v jejich požadavcích uspokojili.

Také jsme realizovali rezervy a snažili se optimalizovat náklady všech pracovišť. Výsledkem naší práce je stabilní silná společnost.

Před námi je rok 2010. Před dvaceti lety jsme byli ČSAD s.p. se špatnou a nepotřebnou strukturou činností. V příznivou budoucnost nevěřili ani všichni zaměstnanci a mnoho činností, jako třeba sklápěcí kolona, kusovka nebo rozvoz plynu, již pamatují jen dlouholetí zaměstnanci. Připomeňme si zlom tisíciletí. I těchto posledních

deset let pro již převážně BORS Břeclav a.s. znamenalo razantní změny a růst. Významně jsme omezili zájezdovou dopravu, ukončili aktivity s cestovní kanceláří a celní služby jsou nyní jen zlomkem rozsahu aktivit v této oblasti. Všechny změny proběhly jako reakce na podmínky trhu a požadavky zákazníků. Vždy jsme dokázali být dost pružní a reagovat na nové podmínky. Firma neustále roste a zvyšuje svoji hodnotu.

Příští rok bude provázen dalšími změnami ve společnosti, na trhu služeb a důkladně prověří flexibilitu a připravenost všech firem a podnikatelských subjektů. Předpokladem úspěchu je náročná a kvalitní práce všech zaměstnanců. BORS Břeclav a.s. je silná firma, která umí přestat období změn, a je připravena zvládnout nové úkoly.

Ing. František Zugar, generální ředitel

Týden sociálních služeb

Ve čtvrtek 8. října 2009 proběhl v Břeclavi na pěší zóně před budovou Gymnázia Břeclav první ročník veletrhu Sociálních služeb, který byl pořádán v rámci Týdne sociálních služeb.

Akci organizoval Městským úřad (MÚ) v Břeclavi pod záštitou Ministerstva práce a sociálních věcí. Jejím smyslem bylo představit široké veřejnosti dostupné sociální služby zaměřené na cílové skupiny seniorů a osob se speciálními potřebami. Veletrh měl bohatý program, na pěší zóně byly stánky s prezentací Domova důchodců a ostatních poskytovatelů sociálních služeb, zajištěno bylo měření krevního tlaku a hladiny cholesterolu. Návštěvníci mohli shlédnout vystoupení pěveckého sboru Gymnázia Břeclav Polyfonia a mažorettek.

Také naše firma se do celé akce zapojila, a to prezentací nízkopodlažního autobusu MB Conecto. Tento autobus je vybaven výklopnou plošinou pro vozíčkáře, nakláněním vozu pro snížení nástupní hrany dveří a nově i TyfloSetem APEX, což je elektronický akustický informační a komunikační systém. TyfloSet APEX je určen zejména pro nevidomé a slabozraké cestující. Pomocí tohoto zařízení je schopen nevidomý cestující získat informaci o čísle a trase linky

autobusu, který právě zastavil v zastávce. V případě, že nevidomý cestující hodlá do tohoto autobusu nastoupit, je schopen tímto zařízením předat řidiči autobusu informaci o svém nástupu.

V rámci této akce byla provedena i monitorovací jízda tímto autobusem, které se zúčastnili pracovníci Odboru dopravy a Odboru investic MÚ Břeclav a samozřejmě také zástupci Svazu tělesně a zdravotně postižených. V průběhu této jízdy byly zástupcům MÚ Břeclav předány jak z naší strany, tak i ze strany Svazu tělesně postižených, připomínky ke stavu dopravní infrastruktury ve městě Břeclav, včetně jejich praktických ukávek.

Součástí veletrhu bylo také vyhlášení výsledků ankety „**O nejvstřícnějšího a nejhleduplnějšího řidiče MHD**



Také naše firma se do celé akce zapojila, a to prezentací nízkopodlažního autobusu MB Conecto.

Břeclav“, kterou uspořádal Odbor sociálních služeb MÚ Břeclav. Vítězkou této ankety se stala paní Zdeňka Zálešáková. Jako ocenění její výborné práce řidičky autobusu jí při této příležitosti předal ředitel divize osobní dopravy Ing. Petr Kužma spolu s panem Vladimírem Nakvasilem (za tělesně postiženého) diplom a plaketu vydané MÚ Břeclav a BORS Břeclav a.s.

Radim Grebeníček



**Přejeme všem zaměstnancům
i obchodním partnerům příjemné prožití vánočních svátků
a šťastný nový rok 2010.**

Interní audity systému managementu kvality

Měsíc září je v naší společnosti tradičně spjat s interními audity, jejichž prostřednictvím je prověřován zavedený systém managementu kvality. Provádění interních auditů je jedním ze základních požadavků normy ČSN ISO 9001:2008.

Letošní interní audity probíhaly na všech pracovištích v termínu od 7. - 25. 9. Rozložení auditů do rozmezí tří týdnů se osvědčilo, hlavně z důvodu vytvoření dostatečného časového prostoru pro realizaci auditu a zpracování veškerých souvisejících podkladů. Prověřováno bylo celkem 16 procesů napříč společností.

Interní audity umožňují odhalit eventuelní nedostatky při naplňování požadavků normy včas a tím také případně zajistit jejich včasnou nápravu. Současně slouží interní audit také jako příprava pro audit externí, který proběhne v první čtvrtině příštího roku, a to opět pod vedením certifikační společnosti Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA).

Záměrem letošních interních auditů bylo přezkoumat funkčnost všech procesů, jejich

efektivnost a soulad postupů s předepsanou dokumentací. Stěžejním bodem interních auditů bylo prověřit, jestli je náš zavedený systém managementu kvality dle normy ISO 9001:2008 přijatelný pro všechny vlastníky procesu, případně získat od vedoucích pracovníků informace pro zlepšování.

Interní auditoři absolvovali školení, které proběhlo před samotným konáním auditů a umožnilo jim dostatečnou přípravu k prověřování procesů. Důležitým úkolem interních auditorů bylo ukázat, že zavedený systém managementu kvality slouží především nám, a že jej umíme využívat k lepší organizaci práce a ke zlepšení efektivity procesů. Do týmu interních auditorů v letošním roce přibýlo množství nových tváří. Auditorský tým vždy tvořil zkušený auditor s „nováčkem“. Získání nových interních auditorů jistě přineslo jiný pohled na jednotlivé procesy. Interním auditorům se podařilo jak prověřit všechny probíhající procesy, tak také vnést pozitivní atmosféru na pracoviště.

A co je výsledkem interních auditů? Jistě nejde

o výrazné odchylky od stanovených postupů a drobné nedostatky jsou lehce odstranitelné. V našem systému managementu kvality se po prověření nevyskytují žádné systémové chyby, které by měly zásadní vliv na naši práci a samotného zákazníka.

Interní auditoři odvedli velmi dobrou práci, všichni byli důkladně připraveni a ovládali problematiku daných procesů. Vlastníci procesů byli komunikativní, trpěliví a ochotně zodpovídali někdy velmi podrobné otázky auditorů.

Z interních auditů vzešlo několik podnětných připomínek a doporučení, kterými se bude vedení společnosti zabývat pro možnost následného zlepšení organizace práce, což bude mít vždy pozitivní vliv na zákazníka.

Na základě výsledků interních auditů si dovoluji konstatovat, že je naše firma dobře připravena na další externí audit.

Ráda bych poděkovala všem, kteří se interních auditů zúčastnili, protože svoji náročnou úlohu splnili na jedničku.

Ing. Kristýna Hytychová

Exkurze zástupců dopravních škol

Akci pod názvem Celostátní porada ředitelů středních škol s dopravním zaměřením pořádala v měsíci říjnu Střední odborná škola průmyslová Edvarda Beneše v Břeclavi. V jejím rámci mohli zúčastnění zástupci dopravních škol navštívit ve středu 14. října vybraná pracoviště v sídle naší společnosti. Cílem exkurze bylo nejen nahlédnout do provozu dopravní firmy, ale také zjistit možnosti uplatnění absolventů dopravních škol v praxi.

Po příjezdu účastníků exkurze proběhlo jejich krátké uvítání v prostorách jídelny, kde byli seznámeni s programem prohlídky a v krátkosti jim byla představena historie BORS Břeclav a.s.

Prvním navštíveným pracovištěm byl dispečink osobní dopravy. Vedoucí střediska osobní dopravy, Radim Grebeníček, zástupce dopravních škol seznámil s fungováním dispečinku osobní dopravy. Mnoho otázek účastníků exkurze se týkalo změn, které nastaly po zapojení naší akciové společnosti do IDS JMK. Na jejich otázky jim ochotně odpovídali také dispečer Ivo Juřena a technický dispečer Svatopluk Lano. Do diskuze se aktivně zapojil i ředitel divize osobní dopravy Ing. Petr Kužma.



Na dispečinku divize nákladní dopravy se zástupcům dopravních škol věnoval vedoucí střediska.

Na dispečinku divize nákladní dopravy se zástupcům dopravních škol věnoval vedoucí střediska nákladní dopravy Jiří Šimeček. Stručně shrnul principy práce dispečera nákladní dopravy a zdůraznil nutnost kvalitní jazykové vybavenosti uchažečů o práci dispečera i speditéra nákladní dopravy. Dále představil SW Webdispečink, který dispečer při své práci používá a pomáhá mu zjistit přesnou polohu vozidla.

Posledním navštíveným pracovištěm byl servis Renault, kde účastníky exkurze přivítal vedoucí servisu Jan Svoboda. Ředitelé dopravních škol využili možnosti prohlédnout si jednotlivá pracoviště servisu. Při prohlídce byli vedoucím servisu obeznámeni s nabídkou služeb servisu i s postupem objednávky náhradních dílů.

Návštěvou servisu Renault byla exkurze zástupců dopravních škol v naší společnosti ukončena, věřím, že byla pro všechny zúčastněné přínosem.

Tímto bych ráda poděkovala všem našim zaměstnancům, kteří se na zdárném průběhu této akce ochotně a s nasazením podíleli.

Ing. Šárka Kadlecová

Personální změny ve vedení společnosti

Představenstvo společnosti BORS Břeclav a.s. na svém říjnovém jednání rozhodlo o organizačních změnách ve složení vrcholového managementu. Tyto změny se týkají divize nákladní dopravy a personálně-právního útvaru. Cílem změn je optimalizace řízení naší společnosti.

S platností od 1. 11. 2009 došlo k následujícím změnám ve vedení společnosti:

Ing. Saskia Hyklová

ředitelka personálně-právního útvaru a vedoucí provozovny Břeclav

Ing. Libor Medřický

pořevřen řízením divize nákladní dopravy

Informace pro zaměstnance - výměna kuponů zaměstnaneckých jízdenek IDS JMK

Výměna stávajících kuponů jízdenek IDS JMK platných do 31. 12. 2009 proběhne od poloviny měsíce prosince 2009.

Kupony platné pro rok 2010 obdrží zaměstnanci přímo na pracovišti u svých nadřízených.

Výměna se týká pouze kuponů, vydané průkazky IDS JMK s fotografií zaměstnance nebo rodinného příslušníka se nemění.

Vlasta Blažejová



Prvním navštíveným pracovištěm byl dispečink osobní dopravy.

Co neopomenout při vyplňování Záznamu o dopravní nehodě?

Protože se množí případy, kdy je řidiči odevzdán neúplný či chybně vyplněný Záznam o dopravní nehodě, uvádím níže hlavní zásady pro vyplnění Záznamu o dopravní nehodě.

- **Vždy je nutná podrobná identifikace účastníka dopravní nehody (DN)** - tzn. jméno řidiče, jméno majitele (vlastníka) vozidla, **registrační značka (RZ)**, **číslo povinného ručení (ZK)** včetně pojišťovny a **kontakt (mobil)**!
- **Nikdy nepodceňujte označení všech odpovídajících bodů, které vedly ke vzniku DN** - včetně počtu označených políček (na Záznamu o dopravní nehodě se jedná o položku 12. Okolnosti nehody).
- **Ze Záznamu musí být zřejmé, kdo je viníkem**, pokud vyplněná políčka Záznamu nebudou dostačující pro určení viníka, doporučuji napsat do poznámky např. viníkem DN je vozidlo označené jako „A“ popř. „B“!
- **Nezapomínejte také na podpisy obou účastníků DN** (na Záznamu o dopravní nehodě se jedná o položku 15. Podpisy řidičů).

Pokud není Záznam o dopravní nehodě **řádně** a **čitelně** vyplněn, dochází k problémům a průtahům při uplatňování škod u pojišťovny. Nedostatečně nebo nečitelně vyplněný Záznam o dopravní nehodě je často důvodem k neplnění ze strany pojišťovny. A v takové případě je společnost nucena vymáhat škodu způsobenou na firemním vozidle po jeho řidiči.

Při dopravní nehodě a následném využití **asistenčních služeb** musí řidič postupovat podle **vypracovaného postupu**, tento manuál je pro řidiče volně k dispozici na dopravních divizích. Velmi vhodné je také pořádat **fotodokumentaci**, a pokud to podmínky dovolují, tak přivést poškozený díl sebou.

Jiří Janík, B.B.S.

Digitální tachografy - rozšíření služeb střediska opravárenství v Břeclavi

Břeclavské středisko opravárenství již delší dobu poskytuje služby související s analogovými tachografy.

V srpnu letošního roku byla nabídka služeb tohoto střediska rozšířena také o služby z oblasti digitálních tachografů. Těmi musí být od 1. 5. 2006 vybavena všechna nově evidovaná vozidla v Evropské unii. Jedním z argumentů pro zavedení digitálních tachografů bylo narovnání podmínek mezi dopravci, ti nepoctiví jej již tak lehce „neobejdou“.

Digitální, stejně jako analogové, tachografy jsou ve své podstatě kontrolní zařízení, která slouží k evidenci doby jízdy a odpočinku řidiče a sledují také průměrnou rychlost vozidla. Jejich kontrola ze strany příslušných orgánů je jedním z nástrojů k zajištění vyšší bezpečnosti silničního provozu. Postihy za porušení bezpečnostních přestávek jsou sankcionovány vysokými pokutami, jejichž výše se však v jednotlivých státech EU výrazně liší (někdy až v řádech tisíců EUR). Pravidelně kontrolovat dodržování dob jízdy a odpočinku musí také zaměstnavatel.

Nakládání s digitálním tachografem klade ve srovnání s tachografem analogovým na řidiče vyšší nároky. Přičemž jakákoliv chybná manipulace s digitálním tachografem může být následně vyhodnocena jako porušení předpisů.

Naším zákazníkům nabízíme stahování dat z karet řidiče i tachografu, a to i na našich provozovnách v Hustopečích a Mikulově a v areálu celních služeb v Břeclavi. K dalším novým službám patří realizace pravidelných školení řidičů, na nichž se problematice digitálních tachografů také věnujeme.

Rozšířením spektra nabízených služeb břeclavské středisko opravárenství reaguje na nové trendy v oblasti elektronických systémů vozidel, diagnostiky a oprav.

Miroslav Lániček

Exkurze studentů SPŠ Edvarda Beneše

Dne 26. října 2009 proběhla v sídle naší firmy exkurze studentů 2. ročníku oboru **Provoz a ekonomika dopravy ze Střední odborné školy průmyslové Edvarda Beneše v Břeclavi**. Studenti měli možnost rozšířit své teoretické znalosti z výuky o poznatky z praxe.



Momentka z exkurze studentů SPŠ Edvarda Beneše.

Exkurze byla pořádána marketingovým útvarem za přispění zaměstnanců divize nákladní dopravy. Hlavním cílem exkurze bylo přiblížit studentům oblast nákladní dopravy a seznámit je s jejím vozovým parkem.

Po krátkém přivítání studentů a stručném představení naší společnosti, následovala prezentace vozového parku divize nákladní dopravy.

Studentům praktickou ukázkou práce s výměnou mostovou nástavbou ochotně předvedli řidiči nákladní dopravy Tomáš Sklár a Antonín Tržil. Pro většinu z nich to byla první možnost seznámit se s touto technikou „zblízka“. Počáteční stydlivost studentů rychle opadla, když dostali příležitost vyzkoušet si, jaký má řidič výhled z kabiny kamionu a „osahat“ si jízdní soupravu.

Po prohlídce vozového parku studenti navštívili dispečink nákladní dopravy, který patří k nejrůznějším pracovištím naší firmy. Zde jim vedoucí střediska Jiří Šimeček podrobně popsal



Studenti navštívili také dispečink nákladní dopravy.

náplň práce dispečerů i speditérů. Praktická ukáзка práce se softwarem potřebným pro práci dispečera pomohla studentům lépe pochopit systém práce dispečera nákladní dopravy.

Tato krátká exkurze umožnila studentům nahlédnout do problematiky nákladní dopravy a podrobně se seznámit s jednotlivými druhy dopravních a přepravních prostředků. Děkuji všem, kteří studentům věnovali svůj čas a přispěli tak k rozšíření jejich praktických znalostí.

Ing. Šárka Kadlecová

Novinky z autosalonu Renault

I když ekonomická krize, která nás provází celý letošní rok, ještě není na ústupu, snažíme se stále prodávat více a více vozů. A letos se nám to víceméně daří, přesto vždy může být samozřejmě lépe.

Od počátku letošního roku máme již 100 spokojených zákazníků. V „hitparádě“ našich nejprodávanějších vozů se letos na první místo zařadil nový Mégane, tohoto vozu se v jeho různých modifikacích prodalo již 45 kusů. V pětidveřovém provedení bylo prodáno 28 vozů, v provedení Grandtour 11 vozů a ve verzi Scénic 6 vozů. Nová řada Mégane tedy tvoří skoro polovinu celkového letošního prodeje. Stálíci v naší nabídce je velmi úspěšný model Thalia, s tímto vozem od nás v tomto roce odjelo 18 zákazníků. Velký podíl na celkovém prodeji mají i užitkové vozy, kterých se nám letos podařilo prodat 20, což je celkem pětina prodeje. Jak je zřejmé z výše uvedených čísel, tak si nový Mégane našel své místo ve velké rodině Renault a stal se lídrem ve své třídě.

I přes výborné prodeje vozu Mégane, se Renault ČR rozhodl jeho další prodej podpořit skvělou vánoční slevou 20.000 Kč a tím pádem jej pořídíte již za pouhých 279.000 Kč.

V této Vánoční akci jsou vozy v prosinci nabízeny za velmi výhodné ceny:

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| THALIA | JIŽ OD 159.900 Kč |
| CLIO GRANDTOUR | JIŽ OD 159.900 Kč |
| CLIO | JIŽ OD 169.900 Kč |
| MODUS | JIŽ OD 224.900 Kč |
| MÉGANE | JIŽ OD 279.900 Kč |
| MÉGANE GRANDTOUR | JIŽ OD 334.900 Kč |
| SCÉNIC | JIŽ OD 369.900 Kč |

Ostatní modely včetně ceníků a katalogů naleznete na internetových stránkách společnosti Renault ČR www.renault.cz nebo na stránkách naší firmy www.bors.cz. Případně můžete kontaktovat pracovníky našeho autosalonu, kteří Vám vždy rádi a ochotně pomohou.



Pan Tesařík se stal naším nejstarším zákazníkem.

Naše práce v autosalonu přináší mimo běžných každodenních úkolů i okamžiky, kdy máme radost z prodeje vozu někomu, kdo je určitým způsobem odlišný od běžných klientů. Samozřejmě každý prodej a každý zákazník je individuální, ale zákazník, kterému jsme dne 18. listopadu 2009 předávali vozidlo, je v určitém směru raritou. Asi si kladete otázku čím? Touto „zvláštností“ je jeho věk! Novým držitelem vozu Renault Twingo se stal pan František Tesařík, který příští rok v březnu oslaví úctyhodné 88. narozeniny. Pan Tesařík se tak stal naším nejstarším zákazníkem a my mu přejeme do dalších let spoustu zdraví, štěstí a hlavně mnoho ujetých kilometrů bez nehod s jeho novým automobilem.

Na závěr bychom chtěli popřát všem našim zákazníkům, a také všem ostatním řidičům, mnoho kilometrů ujetých bez nehod, a aby vždy dojeli do svého cíle i v roce 2010.

Josef Polák, Ing. Aleš Uher

Spuštění elektronického mýtného systému na Slovensku

K 1. lednu 2010 bude na Slovensku zaveden nový mýtný systém, do něž bude zahrnuto 2.400 kilometrů silnic. Mýtnému budou na Slovensku od 1. ledna 2010 podléhat všechna nákladní vozidla a autobusy s přípustnou celkovou hmotností soupravy nad 3,5 tuny. K výběru mýtných poplatků bude nutná palubní jednotka tzv. On Board Unit, kterou lze pořídít po uhrazení vratné kauce ve výši 50 EUR.

Mýtný systém zavedený na Slovensku je kombinací GPS technologie podporované satelity a mikrovlnné technologie, v Evropě je tento systém novinkou a poprvé bude spuštěn právě na Slovensku.

Ing. Šárka Kadlecová

VÁNOČNÍ PŘÁTELSKÉ UTKÁNÍ VE SQUASHI!

Zveme všechny příznivce a fanoušky
squashe z řad našich zaměstnanců
na tradiční turnaj.

Uskuteční se v **neděli 27. 12. 2009.**

8.30 hodin prezence

9.00 - 15.00 hodin turnaj

Squash centrum (Tatran)

Břeclav-Poštorná



POZVÁNKA NA SPOLEČENSKÝ VEČÍREK

Všichni zaměstnanci naší společnosti
jsou **SRDEČNĚ ZVÁNI** na společenský

večírek konaný při příležitosti

ukončení roku, a to

19. 12. 2009 od 20.00 hodin

v prostorách

Hotelu Centro v Hustopečích.

K tanci a poslechu bude hrát skupina

R-BOOM.

Občerstvení i doprava jsou zajištěny.