



Pořízení nových autobusů Crossway

V půli prosince loňského roku započala další etapa IDS pod pracovním názvem „Jihovýchod“. Linky v oblasti Břeclavska, Hustopečska, Mikulovska a Hodonínska jsme vysoutěžili na dobu 10 let.

Tato etapa však s sebou nese i přísnější kritéria, která musíme plnit. Jednou z nich je i maximální stáří autobusů, což je stanoveno na 12 let. Vozový park bylo tedy nutné omladit. Během ledna a února nám dodala firma TEZAS servis a.s. celkem 15 nových autobusů. Jedná se o nízkopodlažní autobusy značky Irisbus Crossway Low Entry. S těmito vozy již máme

dobré zkušenosti z let minulých. Nízká podlaha v přední a prostřední části autobusu zajišťuje cestujícím pohodlný nástup a výstup a nabízí tak vyšší komfort pro cestování. Doplňkem nízkopodlažnosti je také kneeling, což je schopnost vozu snížit nástupní hranu, a tím umožnit nástup osobám se sníženou pohyblivostí nebo osobám s kočárky. K dispozici je také mechanická rampa pro vozíčkáře, elektronický informační systém, indikace defektu v kterékoliv z pneumatik a vnitřní LCD monitor pro zobrazování dopravních in-

formací a různých sdělení pro cestující či reklamu. Pro vyšší komfort řidičů jsou vozidla vybavena vyhřívanou sedačkou řidiče a kabinou s dvěma pro uzavření místa řidiče. Nově byla vozidla také vybavena denním svícením. Těchto 15 nových autobusů bylo rozděleno v počtu 10 a 5 kusů na střediska do Hustopečí a do Břeclavi, takže je můžete vidět na různých linkách napříč oblastí, kterou svými výkony pokrýváme.

Kromě investice do nových autobusů jsme dovybavili dalších 52 vozů LCD monitory, abychom splnili naše závazky vyplývající z nabídky výběrového řízení na linky IDS JMK. Samozřejmostí je dnes již také WIFI připojení ve všech autobusech.

Na přelomu roku 2013 a 2014 byly realizovány významné investice do vozového parku osobní dopravy, což svědčí o snaze poskytovat i nadále kvalitní služby s vysokým komfortem pro cestující.



Přebírání nových vozů ve Vysokém Mýtě



Interiér nových autobusů

Tomáš Dolák

Externí audit

Ve dnech 20. a 21. března se v naší společnosti uskutečnil externí audit ze strany společnosti Lloyd's Register LRQA, zastoupené auditorem Ing. Miroslavem Kohlem, PhD.

Obdobně jako v roce loňském se jednalo o tzv. audit dozorový, tentokrát však i s přípravou na obnovu certifikátu ISO 9001, která nás čeká v roce příštím. Hlavní témata letošního auditu byla dvě, jednak rizika vstupující do našich činností, jejich identifikace a minimalizace dopadů, druhým

často diskutovaným okruhem byl vliv právní úpravy nového občanského zákoníku. V rámci auditu bylo prověřeno řízení externí dokumentace a evidence smluv, pracoviště celních služeb ve Staré Břeclavi a Lanžhotě, servis i autosalon divize Renault, divize nákladní dopravy včetně auditu kamionu a pracoviště informatiků. Výsledkem provedeného auditu je oficiální zpráva, která neobsahuje žádnou neshodu, pouze několik doporučení vyplývajících z nezávislého pohledu na věc. Ze strany auditora byl v rámci

auditů velmi pozitivně vnímán přístup a profesionalita všech zúčastněných. Poděkování tedy patří všem, kteří se auditu aktivně účastnili, ale i všem, kteří se podíleli na přípravách a bezproblémovém průběhu auditu samotného. Jsem přesvědčen, že jsme díky výsledkům dozorových auditů položili kvalitní základ pro obhajobu certifikace v příštím roce.



Audit kamionu



Externí audit na servisu Renault

Ing. Radim Hrnčířik

Vyhodnocení motivačního programu za rok 2013



Diskuse s řidiči

Zavedení Motivačního programu souvisí s uzavřením „nových smluv“ v rámci IDS JMK. Konkrétně od spuštění linek IDS JMK na Brněnsku na jaře roku 2011 a pomalu se tak stává již standardní a samozřejmou součástí každodenní práce řidičů a dispečerů osobní dopravy.

Jen pro připomenutí, všichni řidiči autobusů jsou průběžně hodnoceni v rámci nastavených kritérií svými nadřízenými a každého čtvrt roku se provádí vyhodnocení. Nejlepších 5 řidičů na každém středisku v rámci pololetních výsledků obdrží poukaz na pohonné hmoty a závěrečné vyhodnocení za celý rok je oceněno finanční prémie.

Za rok 2013 byli neúspěšnějšími řidiči:

středisko Břeclav

- | | |
|----------|---------------|
| 1. místo | Hubáček Roman |
| 2. místo | Šimko Jan |
| 3. místo | Toncer Zdeněk |
| 4. místo | Mlček Patrik |
| 5. místo | Kos Robert |

středisko Hustopeče

- | | |
|----------|----------------|
| 1. místo | Peroutka Radek |
| 2. místo | Gregor Petr |
| 3. místo | Tržil Petr |
| 4. místo | Šibíček Jiří |
| 5. místo | Janoušek Josef |



Předávání ocenění

Těmto oceněným řidičům gratuluji a věřím, že ostatní je budou chtít v průběhu roku 2014 na čelních místech vystřídat. Velmi mě těší, že mezi TOP 10 řidiči jsou jak řidiči služebně starší, kteří zkušeně jezdili už v době, kdy jsme někteří teprve chodili do školy, ale také řidiči, kteří do kolektivu autobusáků přišli teprve nedávno. Z toho je vidět, že Motivační program není ani tak o zkušenostech nebo odpracovaných letech, ale opravdu o svědomitém, odpovědném, každodenním přístupu k plnění základních povinností, které by měly být zcela automatické. Víím, že těch povinností, pokynů a příkazů, které řidiči autobusů musí splňovat a dodržovat, je velká spousta, avšak musíme reagovat na zvyšující se požadavky našich zákazníků – zadavatele dopravy a samozřejmě cestujících. Jak jsem již ale zmínil, šikovní řidiči převážnou část úkolů a povinností zvládají automaticky a já víím, že takových je většina.

Ing. Petr Kužma

Třídíme nově i papírový odpad na administrativní budově v Břeclavi

V Kulatém stole z března 2013 jsme vás informovali o možnosti třídění plastového odpadu, které je nyní rozšířeno také o třídění papírového odpadu.

K tomuto účelu byla nově pořízena černá plastová popelnice o objemu 240 litrů, která je umístěna u administrativní budovy v Břeclavi.

Jedná se o následující druhy papírů - papírové obaly, noviny, časopisy, reklamní letáky, kancelářské papíry, sešity atd.

Tímto se tak i břevclavská administrativní budova připojuje k ostatním střediskům, které již tento papírový odpad třídí. Přispívá tak k ochraně životního prostředí.

Jiří Janík, BBS



„Průzkum podnikového klimatu“

V závěru roku 2013 jsme ve spolupráci s Výzkumným ústavem práce a sociálních věcí realizovali mezi našimi zaměstnanci Průzkum spokojenosti.

Cílem bylo provést audit podnikového klimatu, vytipovat faktory, které ovlivňují výkonnost našich zaměstnanců a v neposlední řadě zjistit jejich celkovou spokojenost s prací, s pracovními podmínkami a s kvalitou vztahů na pracovištích. Do průzkumu se zapojilo 135 našich zaměstnanců, nejaktivněji naše nejpočetnější a nejdůležitější pracovní kategorie: řidiči autobusů. Výsledky průzkumu dopadly velmi optimisticky. Více než 80 % našich zaměstnanců je spokojeno jak s náplní práce, pracovními podmínkami, tak i vztahy na pracovišti. Nejvíce si ceníme jistoty zaměstnání, kvalitních pracovních podmínek a zaměstnaneckých výhod. Nejmenší míru spokojenosti jsme vyjádřili v oblastech: informování o hospodaření podniku a platového ohodnocení. Z průzkumu vyplynula i řada podnětů. Mezi nejčastější patřily: méně byrokracie, oprava autobusového nádraží v Hustopečích a revitalizace opravárenských středisek.

Výsledky našeho průzkumu byly také porovnány s výsledky ce-

lorepublikového šetření, a z tohoto srovnání vyplynulo, že naši zaměstnanci jsou s většinou aspektů svého zaměstnání více spokojeni, než tvoří průměrná spokojenost s prací u zaměstnanců v České republice. Výsledky nám také potvrdily, že strategie a styl personální práce v naší firmě je správně nastaven a většina našich vedoucích zaměstnanců ctí morální kodex naší firmy, nepodceňují komunikaci se svými kolegy a snaží se o jejich spravedlivé hodnocení a odměňování.

Všem zaměstnancům, kteří našli odvahu a chuť se do průzkumu zapojit děkujeme a všemi podněty, které tento průzkum přinesl, se budeme postupně zabývat. Ostatním našim kolegům jenom připomenu, že svůj názor mohou kdykoli vyjádřit prostřednictvím schránek, které jsou umístěny na všech provozovnách, i mimo realizované průzkumy = prakticky kdykoli.

Ještě jednou děkuji za Váš aktivní a upřímný přístup!

Ing. Saskia Hyklová

Další úspěch tenistů BORS CLUBU

Po úspěšné sezoně 2013 se dočkalo družstvo mladších žáků BORS CLUBU dalšího cenného ocenění.

Na plese sportovců proběhlo vyhlášení ankety o nejlepšího sportovce města Břeclavi za rok 2013, kterou pořádá unie „Sportujeme společně pro Břeclav spolu s Městem Břeclav“.

V kategorii žactva se v těžké konkurenci umístily tenisové naděje BORS CLUBU na druhém místě.

Toto ocenění patří nejen samotným hráčům a hráčkám, ale i celému realizačnímu týmu a v neposlední řadě také rodičům.

Chtěl bych poděkovat všem, kteří se o tento úspěch zasloužili.

S napětím očekáváme zahájení letošní sezóny s účastí družstva mladších žáků v nejvyšší republikové soutěži.

Ing. Richard Bartoš



Poslední možnost využít e-learning

V rámci realizace projektu „Posílení konkurenceschopnosti a zvyšování profesních dovedností zaměstnanců BORS Břeclav a.s.“ nám byla dodavatelskou firmou vzdělávání zpřístupněn webový portál, na kterém mají naši zaměstnanci možnost sebevzdělání pomocí e-learningových kurzů a testů.

Stránky, na kterých se lze bezplatně sebevzdělávat: www.elearning.tempoc.cz. V případě, že jste zapomněli své přístupové jméno a heslo, obraťte se prosím na personálně-právní útvar.

Tento webový portál bude funkční pouze do 31.10.2014!

Ing. Saskia Hyklová

Průzkum spokojenosti zákazníků v nepravidelné osobní dopravě

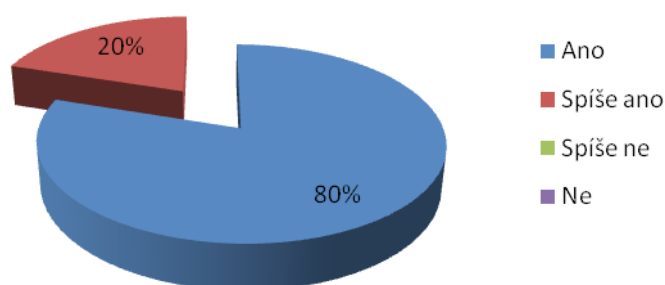
V průběhu měsíce ledna a února byl proveden průzkum spokojenosti zákazníků v nepravidelné osobní dopravě.

Průzkum probíhal formou dotazníkového šetření. Cílem průzkumu bylo zjistit celkovou spokojenost s nabízenými službami. Otázky byly sestaveny tak, aby bylo možno odpovědět na míru důležitosti a spokojenosti s jednotlivými kritérii. Ptali jsme se mimo jiné na ochotu a přístup našich dispečerů, rychlost reakce na poptávku a vyřízení objednávky, ochotu a profesní přístup řidičů atd. Na otázku, zda by zákazníci doporučili naše služby, odpověděli všichni kladně.

Lze konstatovat, že průzkum spokojenosti dopadl velmi dobře a podal nám cenné informace. Zákazníci byli spokojeni a chválili si dobrou spolupráci jak s dispečery, tak s řidiči.

Ing. Kristýna Hytychová

Doporučení naší společnosti



Vánoční squashový turnaj

Již 12. ročník Vánočního setkání ve squashu se uskutečnil dne 29. 12. 2013 ve Squash centru v Poštorné. Sešla se zde skupina 10 nadšených hráčů, aby poměřili své síly s ostatními hráči a shodili pár kil po vánočním hodování.

Na kurtech panovala výborná nálada, kterou navíc doplňovali hráči v maskách a příjemné občerstvení. Během asi čtyřhodinového zápolení nedošlo naštěstí k žádnému úrazu a všichni zúčastnění si nakonec rozdělili pěkné ceny.

Těšíme se příští rok na všechny nadšené hráče i začátečníky, kteří si tuto hru přijdou vyzkoušet.

Radek Štokman



Hrálo se i v kostýmech...



Soustředění před hrou



Společné foto

Výlet do termálních lázní

Slunečného rána 22.3. jsme se my nadšenci termálního koupání sešli u autobusu, který řídil pan Jan Šimko a vydali jsme se s úsměvem na tváři do slovenského Čalova.

Cesta byla pohodová a jiskřičky těšení v očích našich dětí byly nepřehlédnutelné a ta radost přešla na nás na všechny. V Čalově jsme si užili krásný odpočinkový slunečný den, opalovali jsme se v teplé vodě 38 stupňů, užívali si perličkových masáží a konzumovali jsme slovenská menu. Každý si ten svůj den udělal dle svého. Počasí nám krásně vyšlo, všichni jsme si to užili a po šesté hodině večer jsme se unavení, ale nad míru spokojeni, vrátili do svých domovů.

Děkuji paní Kalužové za zorganizování výletu a za bezvadně strávený rodinný den:-).

Sylva Paprstková

Průzkum spokojenosti zaměstnanců s obědy

V měsíci březnu proběhl na provozovně v Břeclavi a Hustopečích Průzkum spokojenosti zaměstnanců se stravováním.

Zaměstnanci měli možnost se ke kvalitě obědů vyjádřit prostřednictvím krátkého dotazníku, který byl sestaven z pěti otázek. Dotazy se zaměřovaly na spokojenost s možností výběru jídel, velikostí porcí, pestrostí stravy, chutnosti jídel a celkovou kvalitou nabízených obědů. Na breclavské provozovně odpovědělo celkem 47 zaměstnanců, v Hustopečích jsme obdrželi 25 odpovědí.

Co člověk, to jiná chuť, jiný přístup ke stravování a jiná představa o struktuře a kvalitě jídla. I přes určité obavy dopadlo celkové hodnocení velmi pozitivně. Připomínky byly převážně z oblasti pestrosti skladby jídelníčku. Celková spokojenost však byla na vysoké úrovni. Kvalita podávané stravy nám však není lhostejná a všechny připomínky se současným dodavatelem projednáme. Váš názor je pro nás důležitý!

Ing. Kristýna Hytychová

Vážení zaměstnanci,

BORS CLUB připravuje:

**Příměstský tenisový tábor
pro Vaše děti**



Termín: 14. - 18. července 2014

denně od 8.00 do 16.00 hodin

Areál BORS CLUBU — Na Valtické v Břeclavi

- Profesionální trénink
- Denní výuka tenisu
- Sportovní hry pro děti
- Oběd a pitný režim zajištěn
- Cena Kč 900,-/týden

Kontaktujte:

BORS CLUB
Telefon: 731 606 054, 731 606 208
E-mail: relax@bors.cz