

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PRIVACY POLICY)

Společnost **BORS Holding s.r.o., IČO 63474999**, se sídlem **Bratislavská 2284/26, 690 02 Břeclav**, zapsaná v **Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 20333** a společnosti v holdingovém uspořádání skupiny BORS, tj. společnosti:

BORS Břeclav a.s.
IČO: 49969242
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav

BORS BUS s.r.o.
IČO: 63473089
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav

BORS LOGISTICS s.r.o.
IČO: 60749881
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav

BORS SERVIS s.r.o.
IČO: 06709508
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav

(dále jen "**Skupina BORS**" nebo "**Společnost**")

jako správce osobních údajů v souvislosti s provozní činností a poskytováním svých služeb zpracovávají osobní údaje svých zákazníků, fyzických osob jednajících za obchodní partnery, zaměstnanců a dalších osob.

Ochrana osobních údajů je součástí firemní politiky a odpovědnosti všech společností skupiny BORS. Každá ze společností skupiny BORS při shromažďování a dalším zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**ZOOU**"), s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a s normami Evropské unie, především Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "**Nařízení GDPR**") a deklaruje, že ke dni účinnosti tohoto nařízení dne 25. května 2018 je připravena plnit povinnosti kladené na společnost jako správce nebo zpracovatele osobních údajů.

K ochraně osobních údajů a jiných důvěrných informací získaných a zpracovávaných v rámci své činnosti a k plnění informační povinnosti v souladu s článkem 12 Nařízení GDPR a sdělování dalších informací souvisejících s ochranou osobních údajů, přijala skupina BORS tento dokument Zásady ochrany osobních údajů (Privacy policy).

Každá ze společností skupiny BORS poskytne na požádání další informace též písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, můžou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby. Bližší podmínky stanovuje tento dokument.

I. SLOVNÍK POJMŮ

Osobní údaj – osobním údajem se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) – jsou takové osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, které jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby.

Subjekt údajů – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují

Správce – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.

Správce ve smyslu zákona je vždy ta společnost skupiny BORS, které subjekt údajů osobní údaje poskytl nebo která je od subjektu údajů získala k naplnění jednoho nebo více účelů, tj. společnost **BORS Holding s.r.o.**, **BORS Břeclav a.s.**, **BORS BUS s.r.o.**, **BORS LOGISTICS s.r.o.**, nebo **BORS SERVIS s.r.o.** Osobní údaje jako správce zpravidla zpracovává ta společnost, vůči níž je subjekt údajů v postavení zákazníka nebo obchodního partnera. Pokud je subjekt údajů zákazníkem nebo obchodním partnerem více společností skupiny BORS, spravuje každá společnost takové osobní údaje, které se týkají jejího produktu, služby nebo jiného obchodního vztahu.

Zpracovatel – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.

Příjemce – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření na základě zákona, se za příjemce nepovažují.

Třetí strana – fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

Porušení zabezpečení osobních údajů – porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů – je zaměstnanec společnosti, který je kontaktním místem pro subjekty údajů, tak i pro dozorový orgán. Poskytuje informace a poradenství v oblasti ochrany osobních údajů, monitoruje soulad zpracování s právními předpisy, vede záznamy o činnostech zpracování apod.

2. ZÁKLADNÍ PRINCIPY

Skupina BORS přijala organizační a technická opatření k zajištění a doložení, že je zpracování prováděno v souladu s Nařízením GDPR a příslušnými právními předpisy, zejména aby:

- zpracovávala osobní údaje pouze na základě právního titulu
- byly subjekty údajů o zpracování náležitě informovány
- nezpracovávala více údajů, než je nezbytně nutné
- zpracovávala pouze přesné údaje
- neuchovávala osobní údaje po dobu delší, než je nezbytně nutné
- zajistila, že osobní údaje budou chráněny před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

3. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správce ve smyslu zákona je vždy ta společnost skupiny BORS, které subjekt údajů osobní údaje poskytl nebo která je od subjektu údajů získala k naplnění jednoho nebo více účelů, tj.:

BORS Holding s.r.o.
IČO: 63474999
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav
E-mail: bors@bors.cz
ID DS: 6perfx2

BORS Břeclav a.s.
IČ: 49969242
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav
E-mail: bors@bors.cz
ID DS: ye9cdc2

BORS BUS s.r.o.
IČO: 63473089
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav
E-mail: bors@bors.cz
ID DS: bsvzejg

BORS LOGISTICS s.r.o.
IČO: 60749881
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav
E-mail: bors@bors.cz
ID DS: dzppvsv

BORS SERVIS s.r.o.
IČO: 06709508
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav
E-mail: bors@bors.cz
ID DS: tduxdg7

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Subjekty údajů se mohou obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny BORS (dále jen "**pověřenec**") ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů a výkonem práv.

Pověřenec je osoba, která dohlíží na soulad zpracování osobních údajů s předpisy upravujícími zpracování osobních údajů, zejména ZOOU a Nařízením GDPR.

Pověřenec: Mgr. Matěj Filípek
Kontaktní adresa: BORS Holding s.r.o.
Pověřenec pro ochranu osobních údajů
Bratislavská 2284/26
690 02 Břeclav
Telefonní číslo: +420 519 444 212
E-mail: poverenec@bors.cz

5. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ

Skupina BORS v souvislosti s provozní činností a poskytováním svých služeb zpracovává zejména následující kategorie osobní údajů:

- jméno a příjmení, titul, rodné číslo, datum narození (u podnikatele i název obchodní firmy, IČ, DIČ a sídlo), státní příslušnost, druh a čísla dokladů totožnosti (a jiných úředních dokladů), dobu jejich platnosti, stát, popřípadě orgán, který je vydal, adresa trvalého bydliště, adresa přechodného bydliště, případně jiná kontaktní adresa, adresa pracoviště, funkce, pracovní zařazení, místo narození, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, rodinný stav, podobizny/obrazové snímky
- podpis
- údaje k posouzení schopnosti smluvní strany plnit povinnosti ze závazkového vztahu (včetně údajů o majetkových a finančních poměrech, příjmů, dluhů, vedení soudních, exekučních, insolvenčních řízení)
- VIN, registrační značka vozidla, údaje o pojištění
- další osobní údaje

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Skupina BORS v souvislosti s provozní činností a poskytováním svých služeb zpracovává osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů:

- zaměstnanci
- uchazeči o zaměstnání
- zákazníci – fyzické osoby
- obchodní partneři – fyzické osoby
- fyzické osoby jednající za obchodní partnery – právnické osoby
- jiné fyzické osoby, které jsou ve smluvním vztahu ke společnosti skupiny BORS.

7. PRÁVNÍ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Skupina BORS v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje na základě níže uvedených zákonných důvodů:

a) Nezbytnost pro plnění smlouvy

Tento zákonný důvod zpracování pokrývá dvě situace – zpracování je nezbytné pro realizaci smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo v rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu (tzv. předjednání vyjednávání). K tomuto zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění smlouvy společností skupiny BORS, je zejména prováděno pro tyto účely:

- identifikace subjektu údajů
- schválení uzavření smlouvy
- jednání o uzavření smlouvy a její změně
- realizace smluvního vztahu
- provádění evidence a aktualizace smluv

b) Nezbytnost pro splnění zákonné povinnosti

Povinnosti pro správce jsou stanoveny právním předpisem. K tomuto zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely plnění povinností společností skupiny BORS, je zejména prováděno pro tyto činnosti:

- provádění identifikace a dalších povinností dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti
- uchování a archivování údajů dle zákonných požadavků
- účetní a daňové účely
- plnění povinností dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích
- plnění povinností dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- plnění povinností dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
- plnění povinností dle zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků
- plnění povinností dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
- plnění povinností dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti
- plnění povinností dle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- plnění povinností dle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky

c) Oprávněný zájem

Při uzavření a trvání smluvního vztahu je nutné zpracovávat osobní údaje pro účely oprávněných zájmů skupiny BORS. Příslušný oprávněný zájem musí být jasně formulován a současně musí být správcem skutečně vykonáván. Základním předpokladem je oprávněnost či legitimita tohoto zájmu. K tomuto zpracování osobních údajů není třeba souhlasu subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů společnosti skupiny BORS, je prováděno zejména pro tyto činnosti:

- vymáhání právních nároků
- zajištění provozních činností
- přímý marketing
- ochrana majetku a osob
- prevence a řízení rizikovitosti činností

d) Souhlas

Ke zpracování některých kategorií osobních údajů může docházet jen se souhlasem subjektu údajů. Poskytnutí takového souhlasu je zcela na rozhodnutí subjektu údajů.

Souhlasem subjektu údajů se rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným potvrzením souhlas se zpracováním osobních údajů. Subjekt údajů může souhlas kdykoliv odvolat, a to i bez udání důvodů. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Před udělením souhlasu o tom bude subjekt údajů informován.

Souhlas je třeba např. k pořízení kopie osobních údajů nebo pro nepřímý marketing.

8. KAMEROVÝ SYSTÉM

Skupina BORS monitoruje prostory svých provozoven pomocí kamerového systému. Důvodem pro zpracovávání osobních údajů prostřednictvím kamerového systému je oprávněný zájem společností skupiny BORS spočívající v nutnosti ochrany majetku, zdraví a života lidí, především ochrany zaměstnanců společnosti. Kamery jsou umístěny tak, aby neomezovaly základní práva a svobody subjektu údajů, především soukromí zaměstnanců na pracovišti a ve společných prostorách zaměstnavatele.

Správce získaných osobních údajů je příslušná společnost skupiny BORS, zpracovatelem bezpečnostní agentura, se kterou má společnost uzavřenu zpracovatelskou smlouvu. Kamerový systém spočívá v průběžném monitorování a ukládání záznamu pouze na dobu nezbytně nutnou. Kamerový záznam je zpřístupněn třetím osobám jen na základě předloženého oprávnění, např. Policii ČR.

Bližší informace o umístění kamerového systému, době uchovávání záznamu a přístupových právech jsou vedeny pověřencem pro ochranu osobních údajů.

9. ZPRACOVÁNÍ ZVLÁŠTNÍCH KATEGORIÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (CITLIVÉ ÚDAJE)

Skupina BORS zpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) pouze za předpokladu, že:

- subjekt údajů udělil výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více stanovených účelů. Právo EU nebo členského státu může stanovit případy, kdy ani přes výslovný souhlas subjektu údajů není možné citlivé údaje dále zpracovávat;
- zpracování je nezbytné pro účely plnění povinností a výkon zvláštních práv správce nebo subjektu údajů v oblasti pracovního práva a práva v oblasti sociálního zabezpečení a sociální ochrany;
- zpracování se týká osobních údajů zjevně zveřejněných subjektem údajů;
- zpracování je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků společnosti;
- zpracování je nezbytné pro účely preventivního nebo pracovního lékařství, pro posouzení pracovní schopnosti zaměstnance, lékařské diagnostiky, poskytování zdravotní nebo sociální péče či léčby nebo řízení systémů a služeb zdravotní nebo sociální péče na základě práva EU nebo členského státu nebo na základě smlouvy se zdravotnickým pracovníkem;
- zpracování je nezbytné pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického průzkumu.

10. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příjemcem osobních údajů je příslušná společnost skupiny BORS. Subjekt údajů bere na vědomí, že mohou být osobní údaje zpřístupněny / předány třetím osobám, a to zejména osobám v rámci plnění povinností stanovených právními předpisy, osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a oprávněných zájmů společnosti, osobám, které společnost skupiny BORS pověřila plněním smluvních povinností.

Osobní údaje zpracovávané příslušnou společností skupiny BORS mohou být zpřístupněny/předány především následujícím kategoriím příjemců:

- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy
- jiným společnostem skupiny BORS
- zpracovatelům osobních údajů na základě uzavřených smluv.

11. ÚMYSL SPRÁVCE PŘEDAT OSOBNÍ ÚDAJE DO TŘETÍ ZEMĚ NEBO MEZINÁRODNÍ ORGANIZACI

Skupina BORS nepředává osobní údaje subjektu údajů do třetích zemí, ani je nepředává mezinárodním organizacím.

12. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Skupina BORS získává osobní údaje od subjektu údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob. Společnosti skupiny BORS vždy informují subjekty údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné.

Skupina BORS dále získává osobní údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík, veřejný telefonní seznam apod.)

13. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů provádí správce, resp. zpracovatel, se kterým má správce uzavřeno platnou smlouvu o zpracování osobních údajů (tzv. „zpracovatelskou smlouvu“), která garantuje, že budou dodrženy veškeré odpovědnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů subjektu údajů.

Zpracování je prováděno v sídle a na provozovnách správce, respektive zpracovatele.

Zpracovateli osobních údajů jsou zejména:

- dodavatelé nebo poskytovatelé služeb, např. dodavatelé kamerových, přístupových, docházkových a informačních systémů
- další osoby v souvislosti s uzavíráním, správou a archivací smluv a souvisejících dokumentů
- další osoby, které poskytují nebo přijímají služby v souvislosti s plněním smluvních nebo zákonných povinností skupiny BORS

Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky nebo manuálním způsobem za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijala skupina BORS technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému použití nebo přenosu osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat podle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

14. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Skupina BORS zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, oprávněných zájmů zpracovatele a příslušných právních předpisů. Lhůty jsou stanoveny v souladu s lhůtami uvedenými v uzavřených smlouvách, v příslušných právních předpisech a v souladu s lhůtami uvedenými ve Spisovém a skartačním řádu společnosti.

Osobní údaje jsou skupinou BORS zpracovávány především po celou dobu využívání služeb, respektive trvání smluvního vztahu, a následně po dobu přiměřenou k ochraně práv, uplatnění nároků z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu.

V případě osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, zpracovává společnost skupiny BORS osobní údaje po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

15. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Subjekt údajů má za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy zejména právo:

- **kdykoliv odvolat svůj souhlas**

Je-li zpracování osobních údajů založeno na uděleném souhlasu, má subjekt údajů právo tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

- **osobní údaje opravit či doplnit**

Subjekt údajů má právo na to, aby správce zpracovávané osobní údaje bez zbytečného odkladu opravil, nebo doplnil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.

- **požadovat omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo, aby správce v odůvodněných případech omezil zpracování osobních údajů.

- **vznést námitku či stížnost proti zpracování**

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, jestliže je správce zpracovává pro účely přímého marketingu. V případě, že subjekt osobních údajů vznesl námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, správce osobní údaje v tomto rozsahu dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy subjektu údajů nebo právy a svobodami pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **požadovat přenesení osobních údajů**

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, zpracovává-li správce osobní údaje automatizovaně a na základě uděleného souhlasu, je-li to technicky proveditelné.

- **na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které se ho týkají.

- **být informován o porušení zabezpečení osobních údajů**

Subjekt údajů má právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů, které se ho týkají, ve stanovených případech.

- **na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud:

- osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které jsou zpracovávány
- subjekt údajů odvolá souhlas k zpracování osobních údajů
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- uchování osobních údajů nepřevyšují další relevantní zákonné předpisy
- se nejedná o veřejný zájem v oblasti veřejného zdraví, archivace, vědeckého či historického výzkumu, statistiky, nebo o výkon nebo obhajobu právních nároků.

16. PRÁVO PODAT STÍŽNOST U DOZOROVÉHO ÚŘADU

Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucí z příslušných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, a to dozorovému úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz**

17. JAK MŮŽE SUBJEKT ÚDAJŮ SPOLEČNOST SKUPINY BORS KONTAKTOVAT

Subjekt osobních údajů v případě jakéhokoliv dotazu na ochranu osobních údajů, odvolání souhlasu s dalším zpracováním osobních údajů, či uplatnění práva subjektu údajů může příslušnou společnost skupiny BORS kontaktovat zejména písemně na adrese: BORS Holding s.r.o., Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Bratislavská 2284/26, 690 02 Břeclav, nebo prostřednictvím e-mailu: poverenec@bors.cz, případně osobně po předchozím telefonickém objednání na tel. č. +420 519 444 212.

Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

V této souvislosti skupina BORS upozorňuje, že v rámci preventivního bezpečnostního opatření, aby zamezila přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, může být vyžadováno prokázání totožnosti žadatele vhodným způsobem:

- **v případě podání v elektronické podobě** – forma prostřednictvím datové schránky, nebo podepsaného uznávaným elektronickým podpisem.
- **v případě podání v písemné (listinné) podobě** – podpis úředně ověřeným podpisem
- **v případě osobní návštěvy** – předložení dokladu totožnosti

Veškeré poskytování dat (informace či sdělení) je zásadně bezplatné s výjimkou zjevně neodůvodněných, nepřiměřených žádostí, za které si skupina BORS vyhrazuje právo uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo případně právo odmítnout žádosti vyhovět. Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost dokládá skupina BORS.